

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2025 Kurum (Birim) Kùltürü Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme Sunumu

Birim Kalite Komisyonu



**GİRESUN
ÜNİVERSİTESİ**

**KUZEYİN
PARLAYAN YILDIZI**



01

BÖLÜM

KURUM (BİRİM) MEMNUNİYET DÜZEYİ SORULARI ve CEVAPLARI



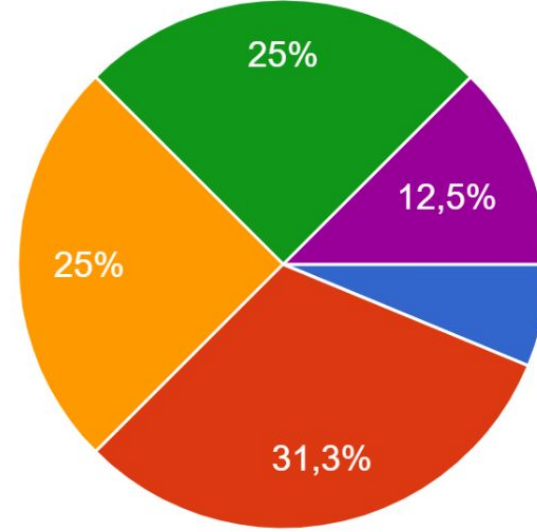
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



1. Birimimizde, karar alma süreçlerinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.

16 yanıt

Katılım



- Hiç katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta derecede katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen katılıyorum



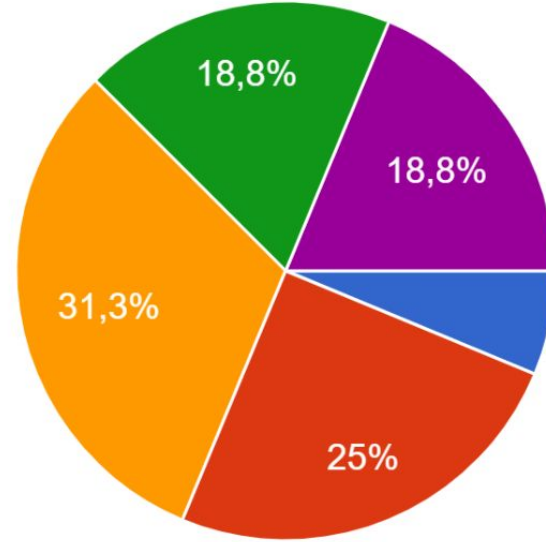
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



2. Birimimizde yönetimin uygulamaları, süreçlere katılmamı teşvik etmektedir.

16 yanıt

Katılım



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta derecede katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



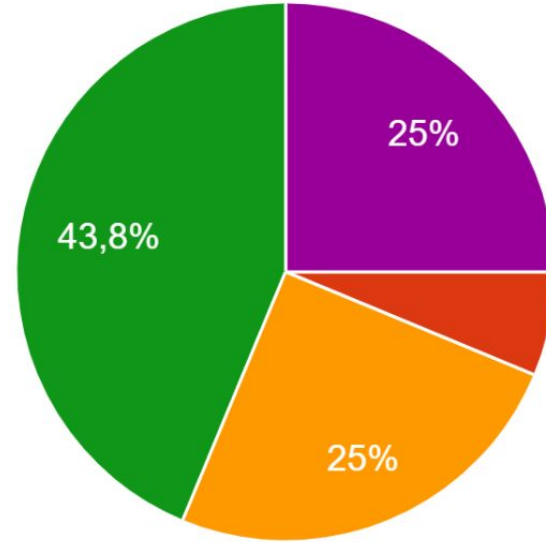
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



3. Birimimizde çalışma arkadaşlarım, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır.

16 yanıt

İşbirliği



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



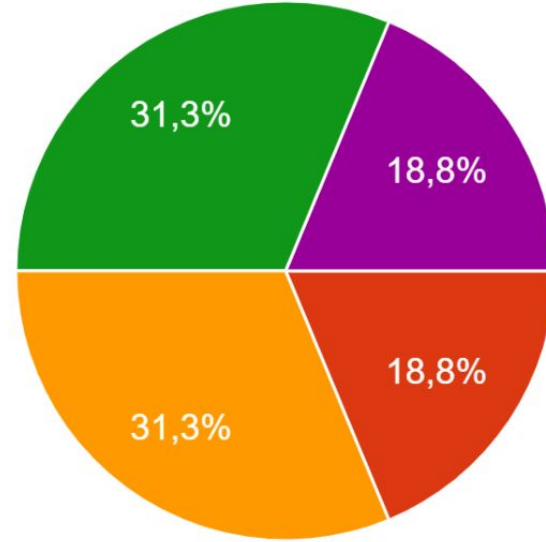
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



4. Birimimizde yöneticiler, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır.

16 yanıt

İşbirliği



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



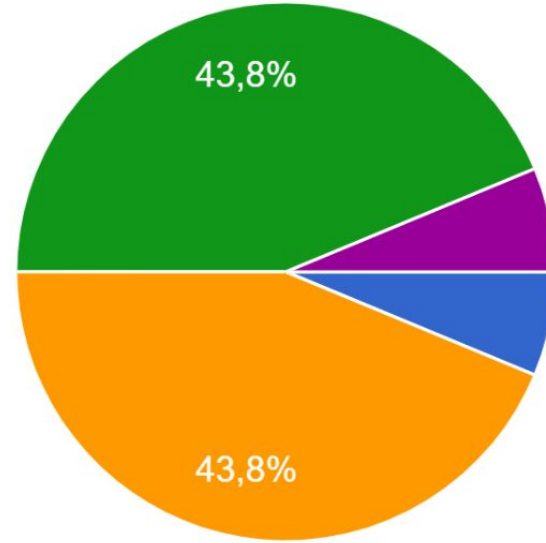
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



5. Birimimizdeki çalışmalar işbirliği içerisinde bir takım çalışması olarak yürütülür.

16 yanıt

İşbirliği



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



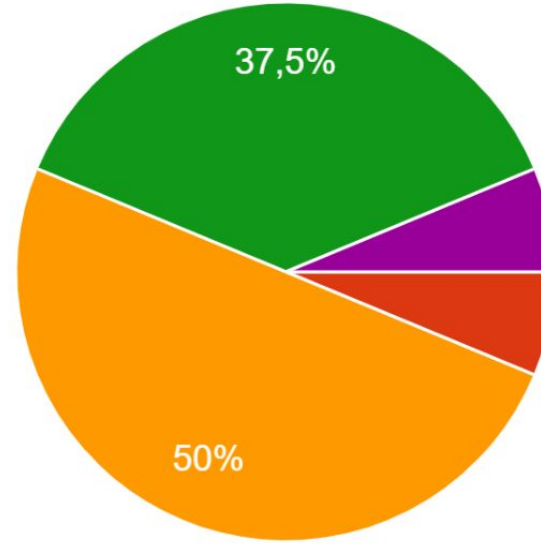
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



6. Birimimizdeki şubeler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır.

16 yanıt

İşbirliği



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



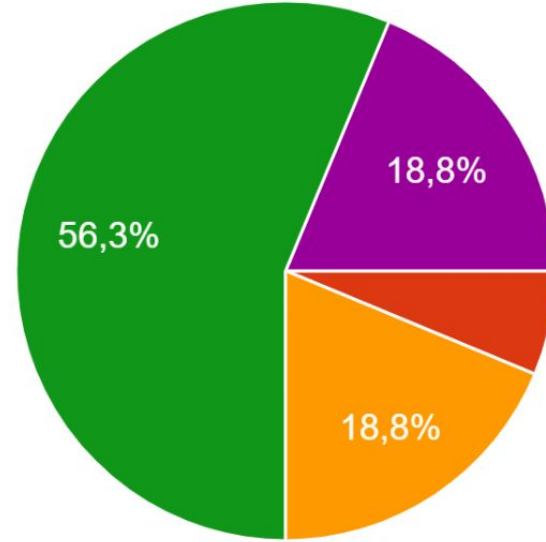
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



7.Birimimizde bilgiler, ilgili şubelere zamanında iletilmektedir.

16 yanıt

Bilginin
Yayıllımı



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



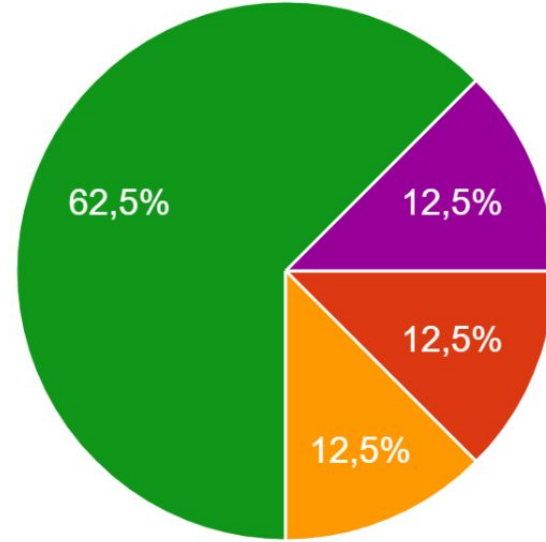
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



8. Birimimizde bilgiler, ilgili kişilere zamanında iletilmektedir.

16 yanıt

Bilginin
Yayıllımı



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



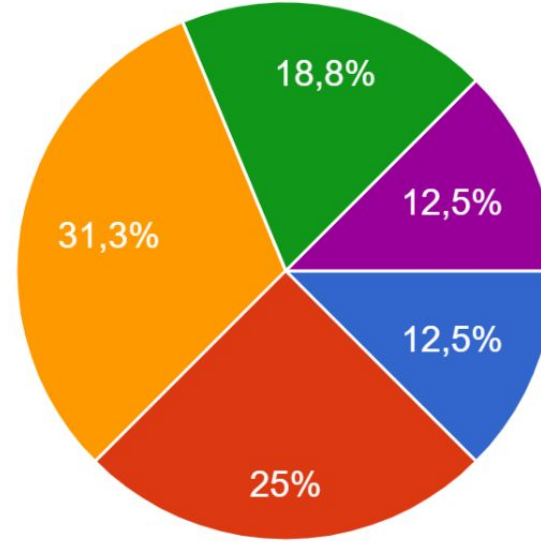
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



9. Birimimizde karar alma sürecinde tarafıma ön bilgilendirme yapılmaktadır.

16 yanıt

Bilginin
Yayılmı



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



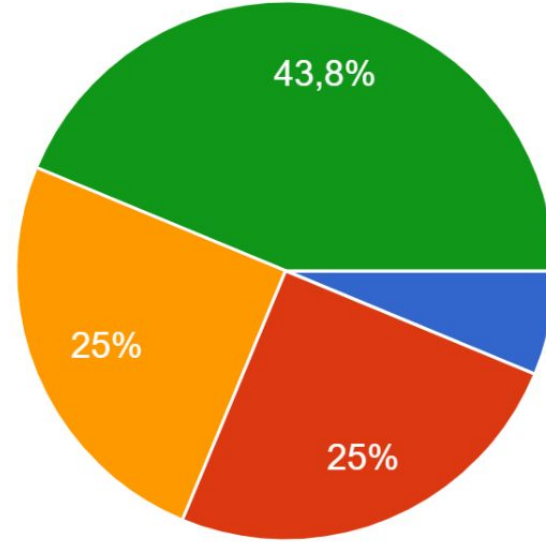
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



10. Birimimizde alınan kararlar tarafıma süreç sonunda iletilmektedir.

16 yanıt

Bilginin
Yayılmı



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



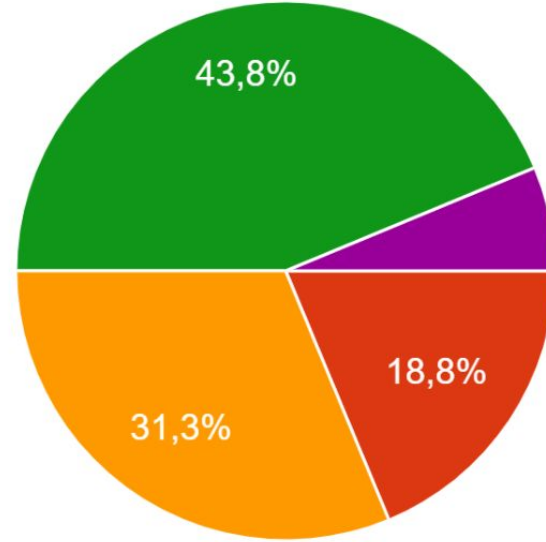
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



11. Birimimizdeki uygulamalar sürekli öğrenmemi teşvik edicidir.

16 yanıt

Öğrenme



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

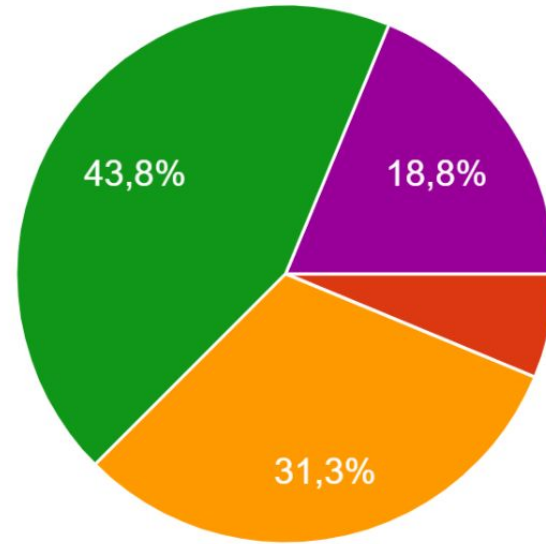


2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



12.Çalışma arkadaşlarımla birbirleriyle bilgi, yetenek ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân verilir.
16 yanıt

Öğrenme



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



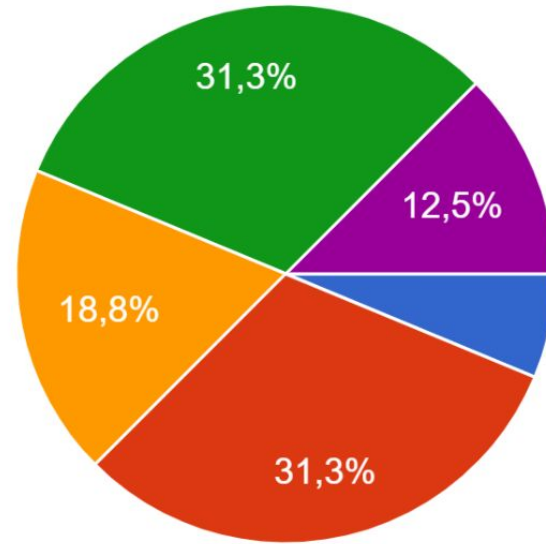
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



13. Birimimizde kendimi geliştirmeme imkân veren uygulamalar yapılmaktadır.

16 yanıt

Öğrenme



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

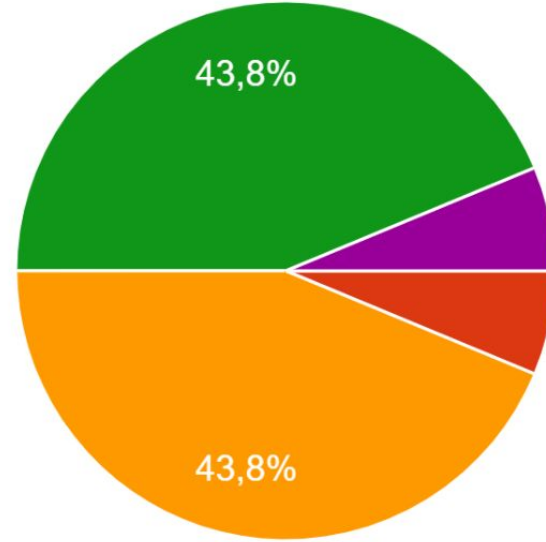


2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



14. Birimimizde çalışanlar arasındaki iletişim kişilerin görev tanımları çerçevesinde işler.
16 yanıt

Kurum İçi
İletişim



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



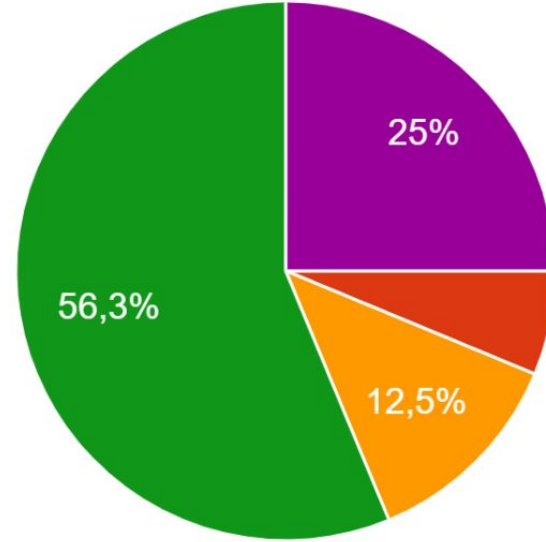
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



15. Birimimizde yöneticiler ile rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim.

16 yanıt

Kurum İçi
İletişim



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



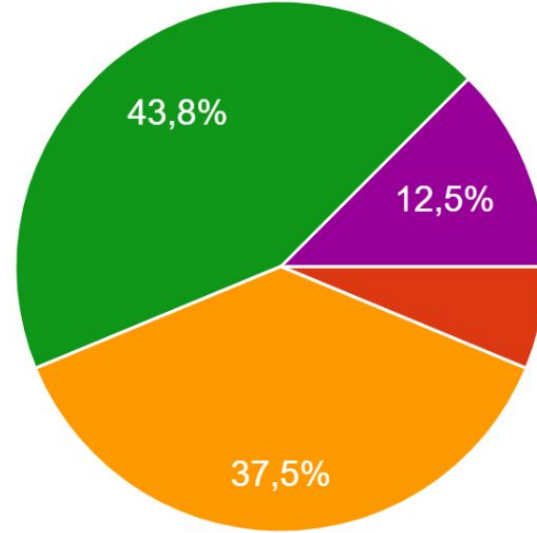
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



16. Birimimizde hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşlar sürece dâhil edilmektedir.

16 yanıt

Paydaşlarla İlişkiler



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



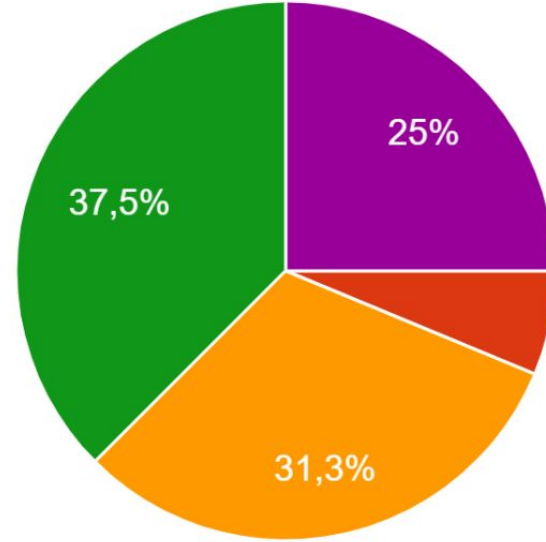
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



17. Birimimiz, çalışmalarını ilgili paydaşlarla etkili bir şekilde yürütmektedir.

16 yanıt

Paydaşlarla
İlişkiler



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

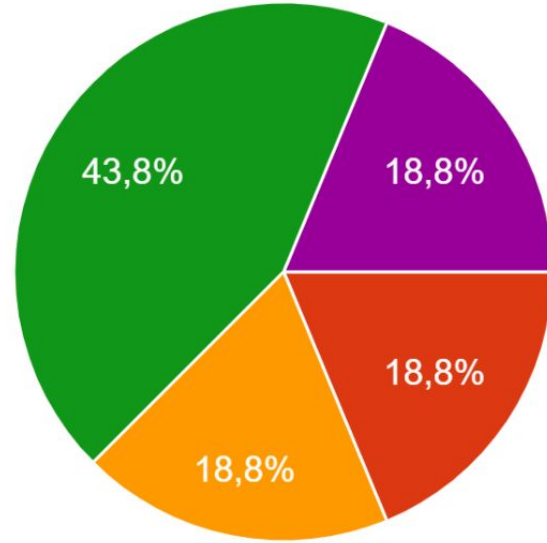


2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



18. Birimimiz, paydaşlara çalışmalar ve stratejik hedeflere ilişkin bilgilendirme yapmaktadır.
16 yanıt

Paydaşlarla İlişkiler



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



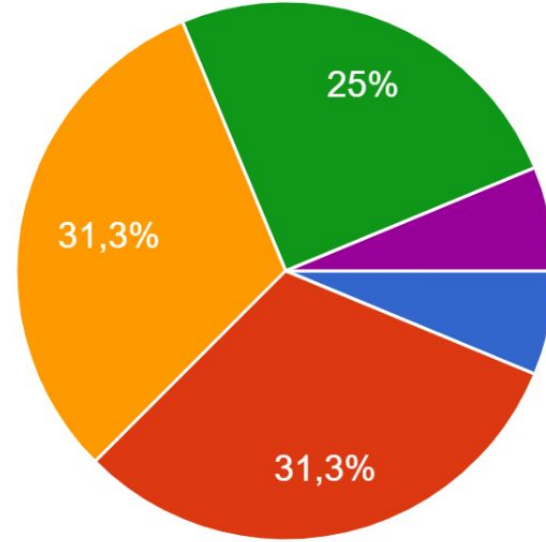
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



19. Birimimiz, yeni fikirler ve farklı görüşleri dikkate alır.

16 yanıt

Değişime
Açıklık



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



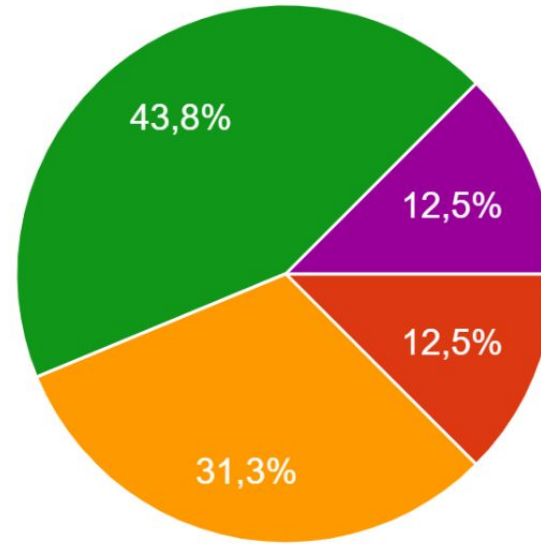
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



20. Birimimiz, teknolojik gelişimlere ayak uydurmaktadır.

16 yanıt

Değişime
Açıklık



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



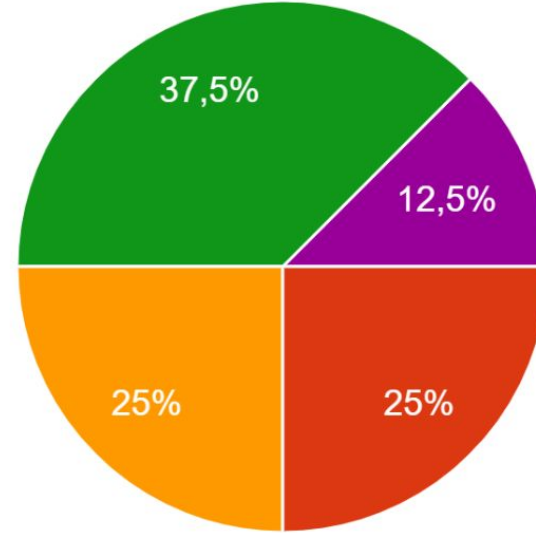
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



21. Birimimiz, içinde bulunduğu çevrede meydana gelen toplumsal, ekonomik, sosyolojik vb. gelişmeleri dikkate alır.

16 yanıt

Değişime
Açıklık



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



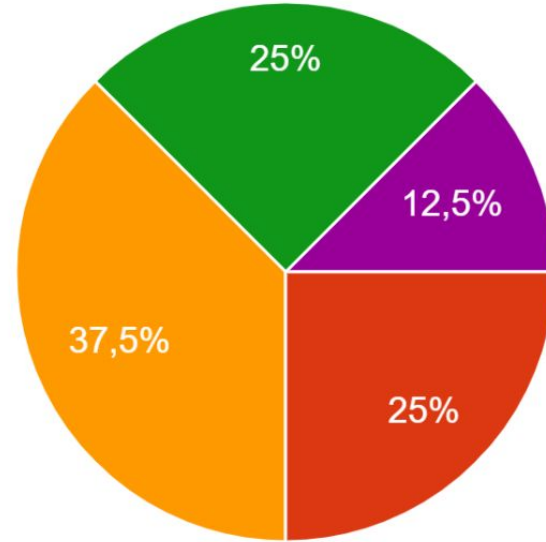
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



22. Birimimizdeki bazı uygulamalar değişimi engellemektedir.

16 yanıt

Değişime
Açıklık



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



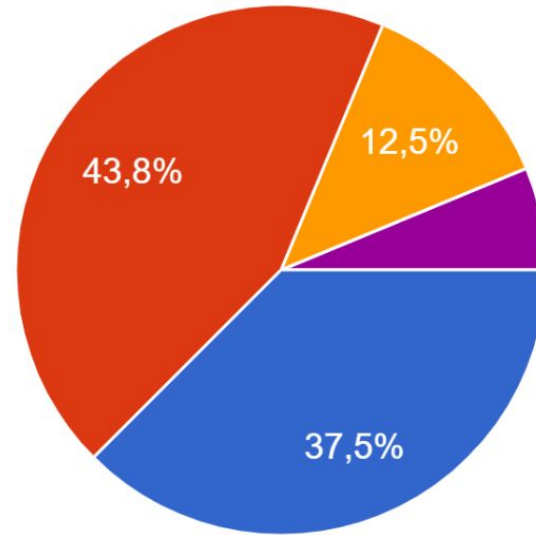
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



23.Birimimizde ödül sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

16 yanıt

Ödül ve Ceza Sistemi



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



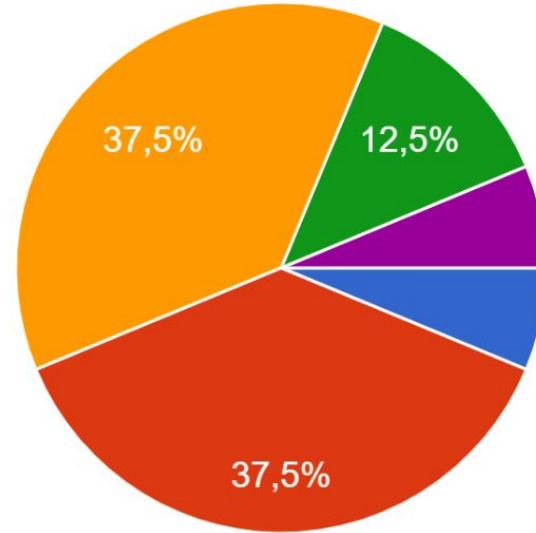
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



24. Birimimizde ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

16 yanıt

Ödül ve Ceza Sistemi



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



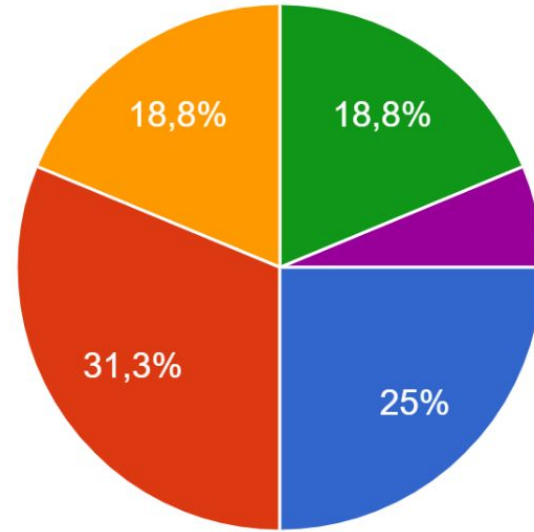
2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



25. Birimimizde motivasyonu arttırmaya yönelik etkinlikler yapılmaktadır.

16 yanıt

Ödül ve Ceza Sistemi



- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Orta Derecede Katılıyorum
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



Diğer

ELEŞTİRİ	ÖNERİ
Daire içinde etkin işleyen bir motivasyon sürecinin olmaması	Birimde sosyal aktivitelerin artırılması
Kritik, stresli, yüksek sorumluluk ve dikkat gerektiren iş ve işlemlerin yoğun olması	Birimde personellerle birlikte bazı zamanlarda iş birliği ve bilgilendirme toplantılarının yapılması
Olumsuz yönde yapılan uyarılar, kişinin motivasyonunu çok büyük oranda düşürmesi sebebiyle bu durumun zamanla işe ve iş arkadaşlarına yabancılaşmasına sebep olması	Yöneticiler tarafından motive edici, heveslendirici, çalışma ve kendini geliştirme isteğini artırıcı olumlu hareket ve sözler söylenmesi
Bazı çalışanların hatalarına karşın yöneticiler tarafından yapılan uyarıların dikkate alınmaması ve devamında cezai işlem yapılmaması sebebiyle diğer çalışanların özenli çalışma durumunu zedelemesi	İstemedi yapılan hata ve eksikliklerde personele geri bildirim daha ılımlı, öğretici ve pozitif yönde yapılması



02

BÖLÜM

GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



GÜÇLÜ

Anket Sonuçlarına Göre Birimin Güçlü Olduğu Yönleri:

1. Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği:

Birim çalışanlarının birbirleriyle bilgi ve deneyim paylaşımına açık olduğu, yöneticilerin de bu konuda teşvik edici bir tutum sergilediği belirtilmiştir. Bu durum, birim içindeki işbirliği ve iletişimi güçlü kılmaktadır.

2. Karar Alma Süreçlerinin Şeffaflığı:

Çalışanların karar alma süreçlerine katılımının sağlandığı ve bu süreçte ön bilgilendirme yapıldığı, alınan kararların süreç sonunda iletildiği ifade edilmiştir. Bu durum, çalışanların kendilerini değerli hissetmelerine ve süreçlere daha fazla bağlılık göstermelerine katkı sağlamaktadır.

3. Sürekli Öğrenme ve Gelişim Uygulamaları:

Birimdeki uygulamaların sürekli öğrenmeyi teşvik edici olduğu, çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkan tanıyan uygulamaların var olduğu belirtilmiştir. Bu, bireylerin gelişimine önem verildiğini göstermektedir.

Bu başlıklar, birimin genel itibarıyla **olumlu bir kültüre** sahip olduğunu ve çalışanların **motivasyonunu artıran unsurlar** barındırdığını göstermektedir.



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



ZAYIF

Anket Sonuçlarına Göre Birimin İyileştirmeye Açık Olduğu Yönler:

1. Motivasyon ve Geri Bildirim Süreçleri:

Birçok katılımcı, motivasyon sisteminin etkin bir şekilde uygulanmadığını ve geri bildirimlerin daha yapıcı bir şekilde verilmesi gerektiğini belirtmiştir. Yöneticilerin, çalışanların motivasyonunu artırmak için daha teşvik edici bir yaklaşım benimsemeleri, olumlu geri bildirimlerle desteklenmiş bir iletişim tarzı geliştirmeleri önemlidir.

2. İletişim ve Bilgi Paylaşımı:

Bazı katılımcılar bilgi paylaşımının ve iletişimin yeterince etkili olmadığını belirtmişlerdir. Yöneticilerin, çalışanlar arasında etkili bir iletişim ortamı oluşturarak bilgi akışını sağlamak için adımlar atması, çalışanların birbirleriyle ve yöneticileriyle daha iyi bir etkileşim içinde olmasını sağlayabilir.

3. Sosyal Aktiviteler ve İşbirliği:

Katılımcılar, sosyal aktivitelerin artırılması gerektiğini vurgulamışlardır. Yöneticilerin, çalışanlar arasında işbirliğini teşvik eden etkinlikler ve sosyal aktiviteler düzenlemeleri, ekip ruhunu güçlendirebilir ve çalışanların moralini yükseltebilir.

Bu üç konu başlığı, kurum kültürünün **iyileştirilmesi** ve **çalışan memnuniyetinin artırılması** açısından kritik öneme sahiptir.



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



Bilgi
Paylaşımı
ve İşbirliği



Karar Alma
Süreçlerinin
Şeffaflığı



Sürekli
Öğrenme ve
Gelişim
Uygulamaları

GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ

Motivasyon
ve Geri
Bildirim
Süreçleri



İletişim ve
Bilgi
Paylaşımı



Sosyal
Aktiviteler
ve İşbirliği

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLERİMİZ



03

BÖLÜM

MEMNUNİYETİ ARTIRMAK İÇİN UYGULANABİLİR STRATEJİLER



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



KORUMA STRATEJİLERİ

Birimin Güçlü Olduğu Yönlerini Korumak İçin Uygulanabilir Stratejiler

1. Bilgi Paylaşımı ve İşbirliğini Teşvik Etme

- Düzenli Toplantılar:** Çalışanların bilgi ve deneyimlerini paylaşabilecekleri düzenli toplantılar veya atölyeler organize edin. Bu toplantılar, farklı departmanlar arası işbirliğini de teşvik edebilir.
- Dijital Platformlar:** Bilgi paylaşımını kolaylaştıran dijital platformlar (örneğin, intranet, forumlar, sosyal medya grupları) oluşturun. Bu platformlarda çalışanlar, fikirlerini ve önerilerini rahatça paylaşabilmelidir.

2. Karar Alma Süreçlerinin Şeffaflığını Artırma

- Daha Fazla Katılım:** Çalışanların karar alma süreçlerine daha fazla katılımını sağlamak için anketler, odak grupları veya geri bildirim oturumları düzenleyin. Bu, çalışanların görüşlerini dikkate aldığınızı hissettirir.
- Sonuçların Paylaşımı:** Alınan kararların nedenleri ve sonuçları hakkında düzenli bilgilendirme yaparak şeffaflığı artırın. Çalışanlara, kararların nasıl alındığını ve hangi faktörlerin etkili olduğunu açıklamak önemlidir.



2025 Birim Kültürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



KORUMA STRATEJİLERİ

Birimin Güçlü Olduğu Yönlerini Korumak İçin Uygulanabilir Stratejiler

3. Sürekli Öğrenme ve Gelişimi Destekleme

- Eğitim Programları:** Çalışanların yetkinliklerini artıracak eğitim programları ve seminerler düzenleyin. Bu programlar, hem teknik hem de kişisel gelişim alanında olmalıdır.
- Mentorluk ve Koçluk:** Deneyimli çalışanlar ile daha az deneyimli olanlar arasında mentorluk programları oluşturun. Bu, bilgi aktarımını destekler ve çalışanların gelişimine katkı sağlar.

4. Çalışan Motivasyonunu Artırma

- Takdir ve Ödüllendirme:** Çalışanların başarılarını ve katkılarını düzenli olarak takdir edin. Bu, motivasyonu artırır ve çalışanların kendilerini değerli hissetmelerini sağlar.
- Geri Bildirim Kültürü:** Açık bir geri bildirim kültürü oluşturun. Çalışanların fikirlerini ve önerilerini ifade etmelerine olanak tanıyın. Olumlu geri bildirimler vererek motivasyonu artırabilirsiniz.



KORUMA STRATEJİLERİ

Birimin Güçlü Olduğu Yönlerini Korumak İçin Uygulanabilir Stratejiler

5. İzleme ve Değerlendirme

- Performans Göstergeleri:** Belirlenen süreçlerin etkinliğini izlemek için performans göstergeleri oluşturun. Bu göstergeler, güçlü yönlerin korunup korunmadığını değerlendirmenize yardımcı olacaktır.
- Düzenli Anketler:** Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını ölçmek için düzenli anketler yapın. Bu anketler, çalışanların görüşlerini ve önerilerini güncel olarak almanıza olanak tanır.

Bu stratejiler, birimin güçlü yönlerini korumak ve daha da geliştirmek için etkili bir yol haritası sunmaktadır. Unutulmamalıdır ki, sürdürülebilir bir gelişim için sürekli geri bildirim almak ve süreçleri gözden geçirmek önemlidir.



İYİLEŞTİRME STRATEJİLERİ

Birimin Geliştirmeye Açık Yönleri İçin Uygulanabilir Stratejiler

1. Motivasyon ve Geri Bildirim Süreçleri

- a. **Teşvik Edici Bir Kültür Oluşturun:** Yöneticilerin, çalışanların başarılarını tanıyarak ve ödüllendirerek motivasyonu artırmalarını sağlayın. Bu, bireysel ve takım başarılarını kutlamak için düzenli toplantılar ve etkinlikler düzenlemeyi içerebilir.
- b. **Yapıcı Geri Bildirim Sağlayın:** Geri bildirim süreçlerini yapılandırarak, her çalışan için düzenli geri bildirim seansları planlayın. Geri bildirimlerin olumlu bir dil kullanılarak verilmesine özen gösterin ve gelişim alanlarını yapıcı bir şekilde ele alın.
- c. **Kişiselleştirilmiş Motivasyon Stratejileri:** Çalışanların bireysel motivasyon kaynaklarını anlamaya çalışın ve bu doğrultuda kişiye özel motivasyon stratejileri geliştirin.



İYİLEŞTİRME STRATEJİLERİ

Birimin Geliştirmeye Açık Yönleri İçin Uygulanabilir Stratejiler

2. İletişim ve Bilgi Paylaşımı

- Açık İletişim Kanalları Oluşturun:** Çalışanların düşüncelerini ve geri bildirimlerini rahatça paylaşabilecekleri ortamlar yaratın. Düzenli olarak anketler, toplantılar veya fikir kutuları gibi araçlar kullanabilirsiniz.
- Bilgi Paylaşım Platformları:** Çalışanların bilgi paylaşımını artırmak için intranet, forum veya sosyal medya platformları gibi dijital araçlar oluşturun. Bu, ekiplerin bilgiye daha kolay erişimini sağlar.
- Eğitim ve Gelişim Fırsatları:** Çalışanların iletişim becerilerini geliştirmeleri için eğitimler düzenleyin. Bu, hem bireysel hem de grup dinamiklerine katkı sağlayacaktır.



İYİLEŞTİRME STRATEJİLERİ

Birimin Geliştirmeye Açık Yönleri İçin Uygulanabilir Stratejiler

3. Sosyal Aktiviteler ve İşbirliği

- a. **Sosyal Etkinlikler Düzenleyin:** Çalışanların birbirleriyle tanışmalarını ve kaynaşmalarını sağlayacak sosyal etkinlikler, takım oluşturma etkinlikleri ve atölye çalışmaları düzenleyin.
- b. **Takım Çalışması Projeleri:** Çalışanlar arasında işbirliğini teşvik etmek için çapraz departman projeleri oluşturun. Bu tür projeler, farklı bakış açıları ve yeteneklerin bir araya gelmesini sağlar.
- c. **Geri Bildirim Alın:** Düzenlediğiniz etkinliklerin etkinliğini değerlendirmek için katılımcılardan geri bildirim alın. Bu sayede gelecekteki etkinlikleri daha iyi planlayabilirsiniz.



İYİLEŞTİRME STRATEJİLERİ

Birimin Geliştirmeye Açık Yönleri İçin Uygulanabilir Stratejiler

4. Genel Stratejiler

- Liderlik Eğitimi:** Yöneticilere, etkili iletişim, motivasyon teknikleri ve takım yönetimi konularında eğitimler verin. İyi bir lider, çalışanların motivasyonunu artırmak ve etkileşimi sağlamak için kritik bir rol oynar.
- Kültürel Değişimi Destekleyin:** Kurum kültürünü güçlendirmek için açık ve destekleyici bir ortam oluşturun. Çalışanların fikirlerine değer verildiğini hissetmeleri, bağlılıklarını artıracaktır.
- İzleme ve Değerlendirme:** Yapılan iyileştirmelerin etkinliğini düzenli olarak takip edin. Performans ölçümleri, çalışan memnuniyeti anketleri gibi araçlar kullanarak ilerlemeyi değerlendirin.

Bu stratejiler, kurum kültürünü iyileştirmek ve çalışan memnuniyetini artırmak için önemli adımlar olacaktır. Tüm bu süreçlerde, çalışanların aktif katılımını teşvik etmek ve onların görüşlerine değer vermek, başarıyı artıracaktır.



2025 Birim Kùltürü Memnuniyet Anketi Sonuçları



TEŞEKKÜRLER