



2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



**GİRESUN
ÜNİVERSİTESİ**

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme Sunumu

Birim Kalite Komisyonu

10 Nisan 2025



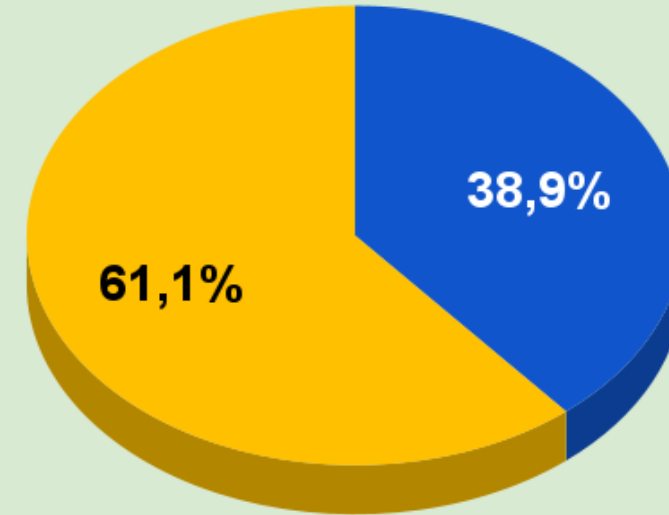
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ KATILIMCILARI

İç Paydaş Katılım Oranı

Akademik/İdari Personel





2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



ANKET SORU BAŞLIKLARI

1

HİZMETİN KALİTESİ

2

ERİŞEBİLİRLİK

3

UYUM

4

BİLGİ VE DENEYİM

5

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



01

BÖLÜM

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI (GENEL)



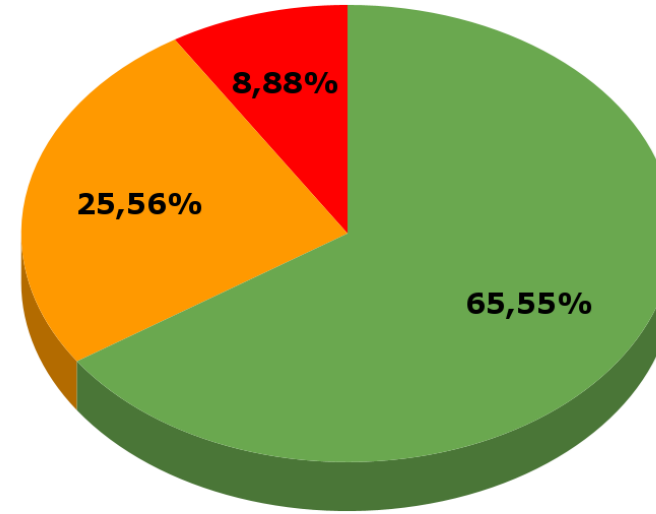
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Yasal sürede sonuçlandırma

HİZMETİN KALİTESİ



● *Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum* ● *Orta derecede katılıyorum* ● *Olumsuz katılım*



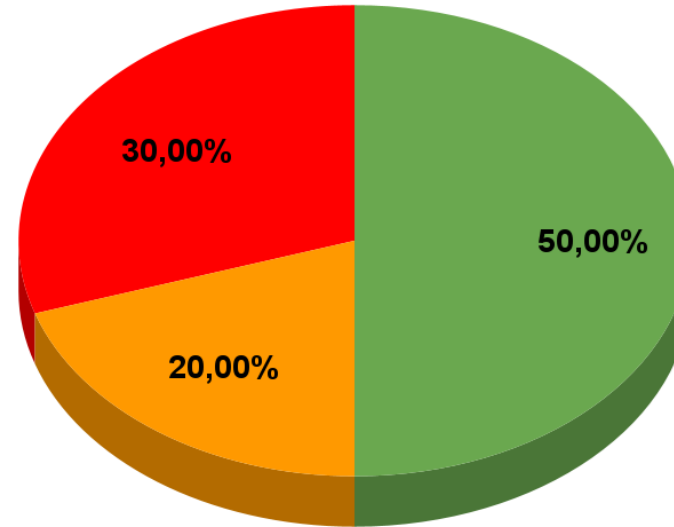
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Danışmanlık hizmetleri yeterliliği

HİZMETİN KALİTESİ



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



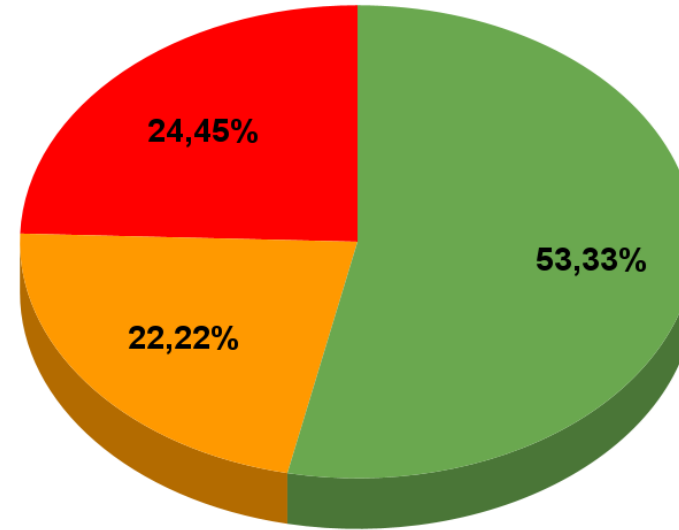
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Sorun çözüm desteği yeterliliği

HİZMETİN KALİTESİ



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



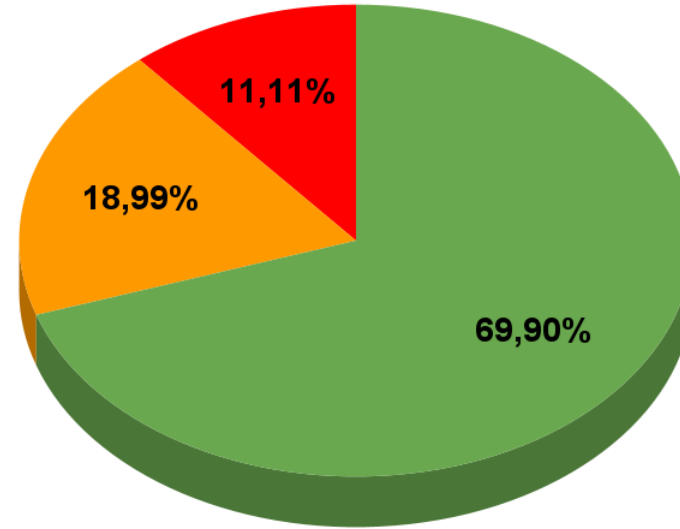
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Birim yöneticisine ulaşım

ERİŞEBİLİRLİK



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



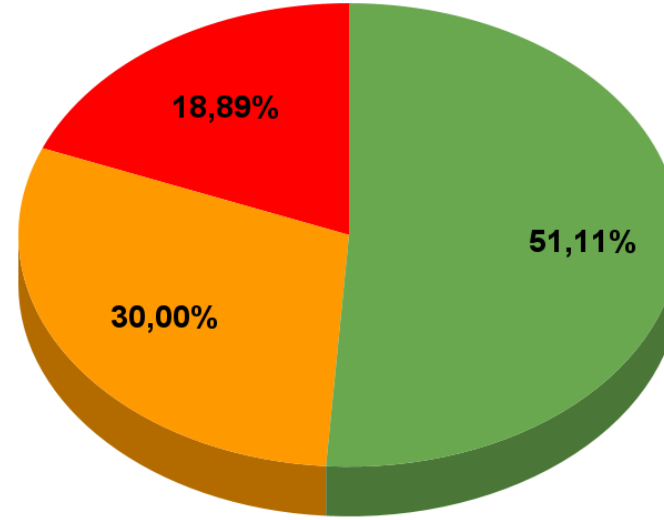
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

UYUM

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Değişikliklere uyum



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



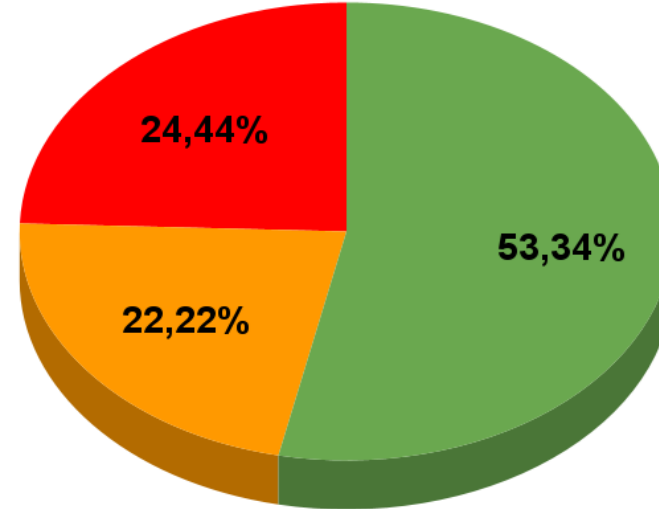
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

BİLGİ VE DENEYİM

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Eğitim yeterliliği



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



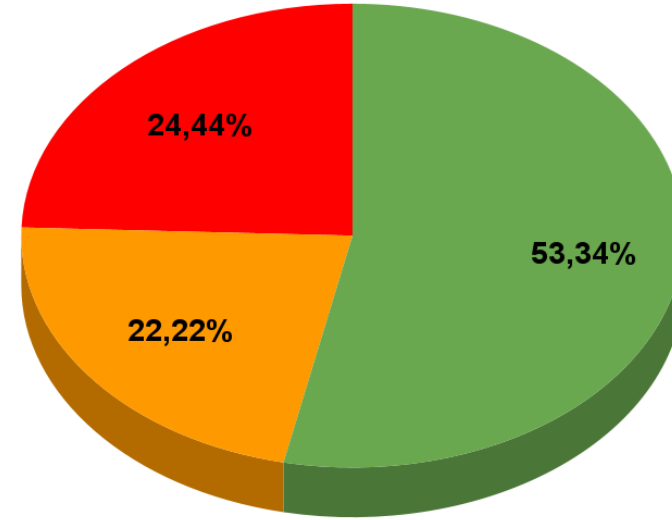
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Eğitimlerde geri dönüş

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



02

BÖLÜM

BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ



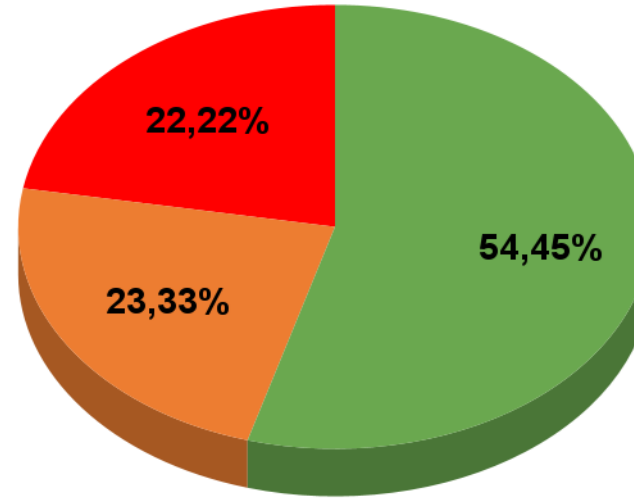
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ

Bütçe ve Performans Programı Şubesi Hizmet kalitesinden memnuniyet

HİZMETİN KALİTESİ



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



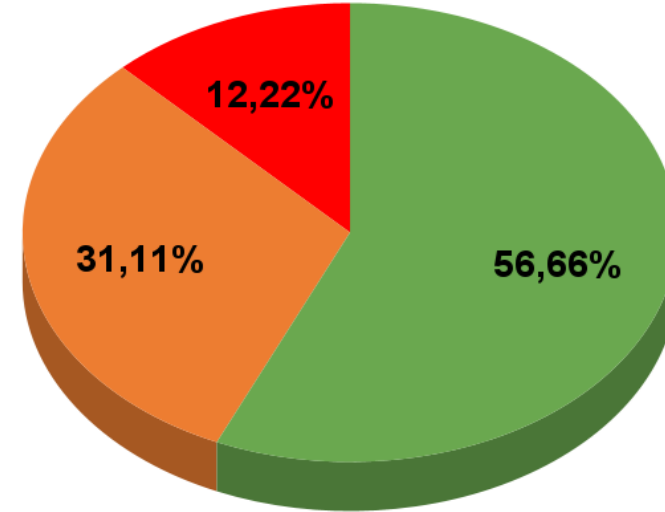
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ

Bütçe ve Performans Programı Şubesi Erişebilirlik

ERİŞEBİLİRLİK



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



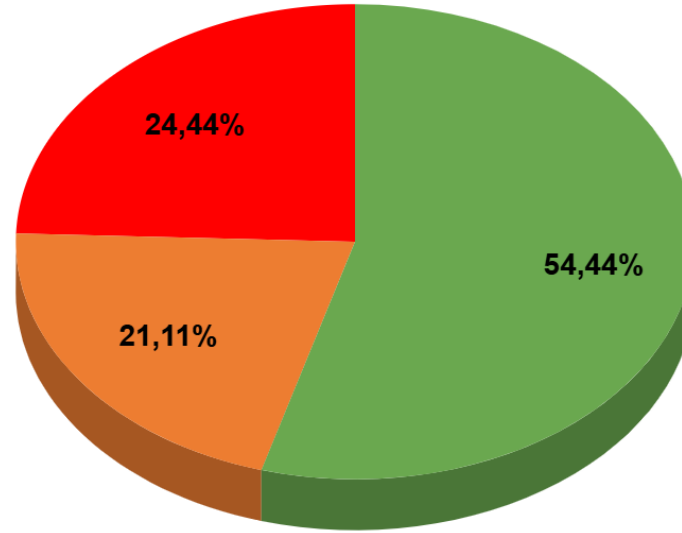
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ

UYUM

Bütçe ve Performans Programı Şubesi Uyum



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



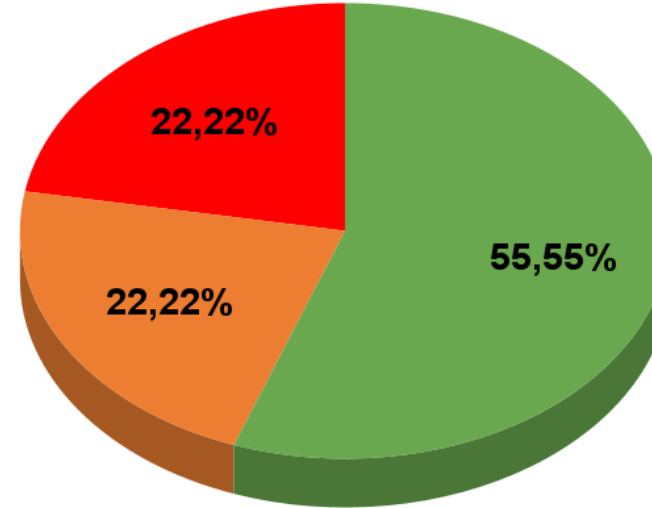
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ

BİLGİ VE DENEYİM

Bütçe ve Performans Programı Şubesi Bilgi ve Deneyim



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



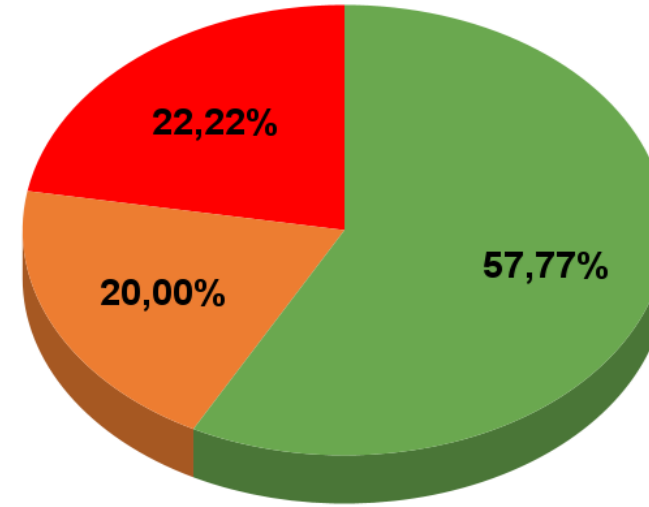
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BÜTÇE VE PERFORMANS PROGRAMI ŞUBESİ

Bütçe ve Performans Programı Şubesi Güler Yüzle Karşılama

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



03

BÖLÜM

STRATEJİK YÖNETİM VE PLANLAMA ŞUBESİ



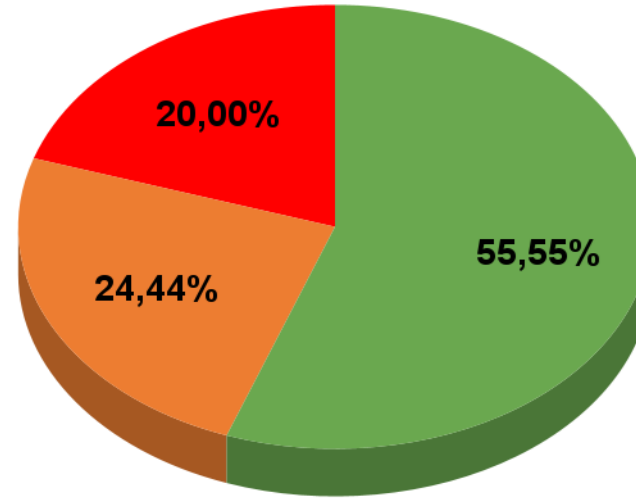
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



STRATEJİK YÖNETİM ve
PLANLAMA ŞUBESİ

Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi Hizmet Kalitesinden Memnuniyet

HİZMETİN KALİTESİ



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



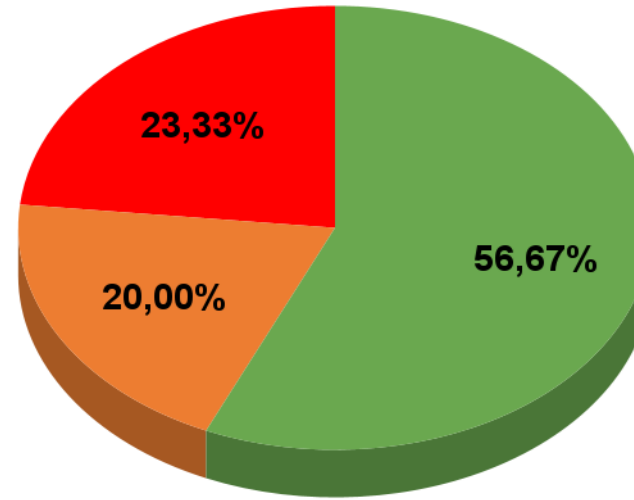
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



STRATEJİK YÖNETİM ve
PLANLAMA ŞUBESİ

ERİŞEBİLİRLİK

Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi Erişebilirlik



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



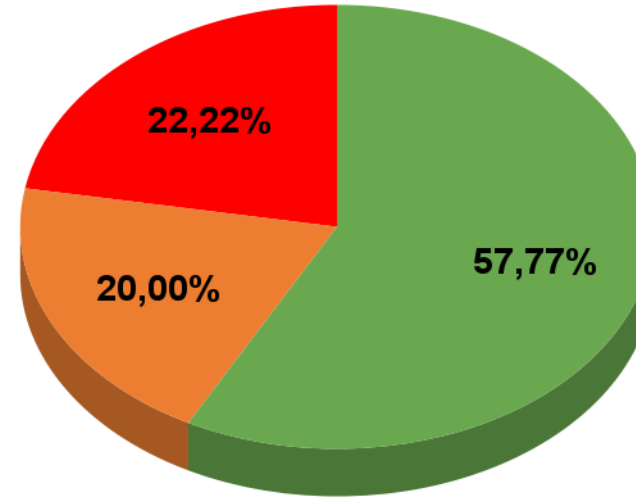
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



STRATEJİK YÖNETİM ve
PLANLAMA ŞUBESİ

UYUM

Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi Uyum



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



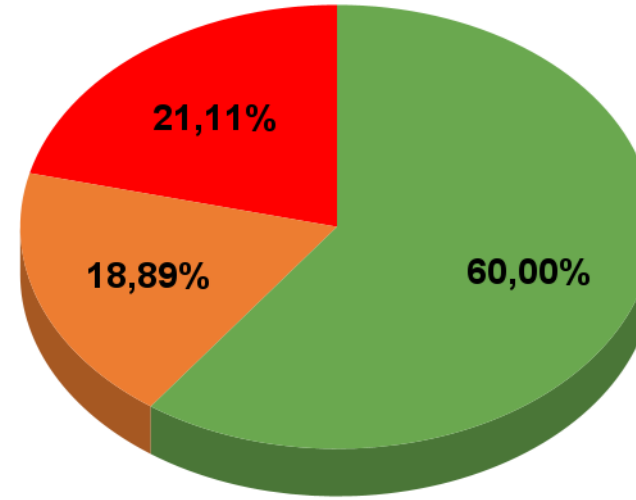
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



STRATEJİK YÖNETİM ve
PLANLAMA ŞUBESİ

BİLGİ VE DENEYİM

Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi
Bilgi ve Deneyim



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



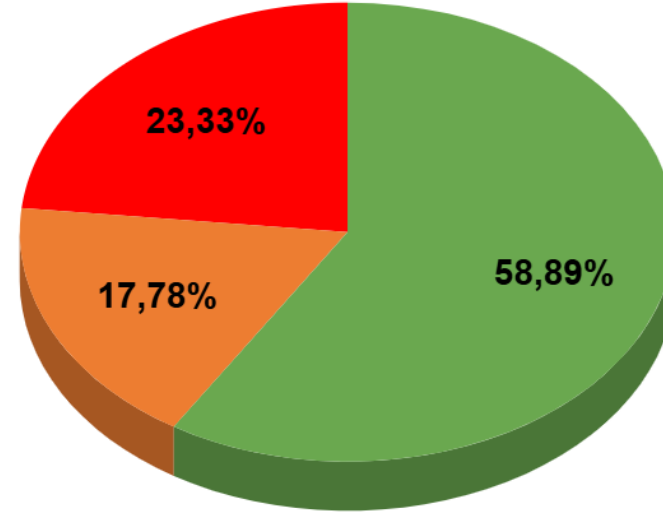
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



STRATEJİK YÖNETİM ve
PLANLAMA ŞUBESİ

Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi
Güler Yüzle Karşılama

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



04

BÖLÜM

İÇ KONTROL VE ÖN MALİ KONTROL ŞUBESİ



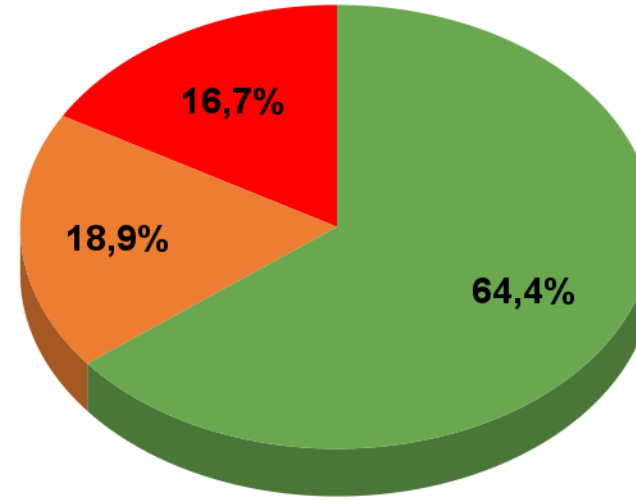
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ KONTROL VE ÖN MALİ
KONTROL ŞUBESİ

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi Hizmet Kalitesi

HİZMETİN KALİTESİ



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



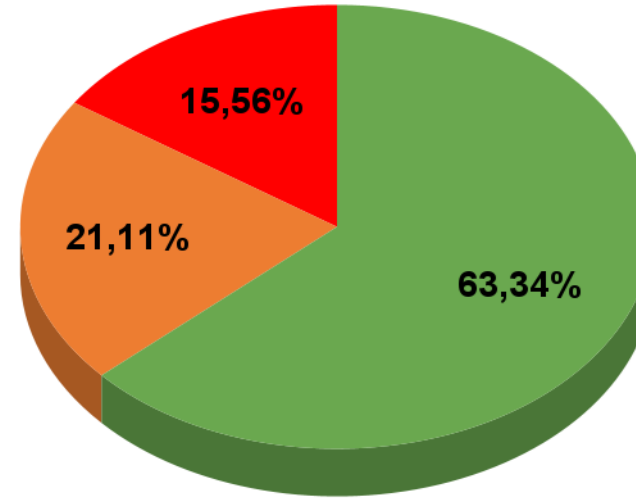
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ KONTROL VE ÖN MALİ
KONTROL ŞUBESİ

ERİŞEBİLİRLİK

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi
Erişebilirlik



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



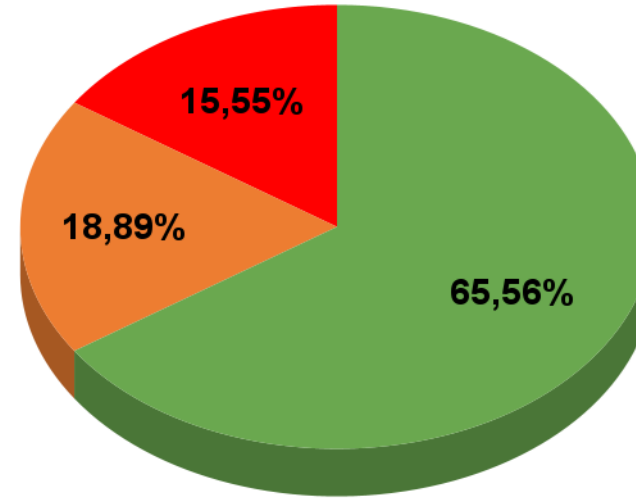
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ KONTROL VE ÖN MALİ
KONTROL ŞUBESİ

UYUM

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi Uyum



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



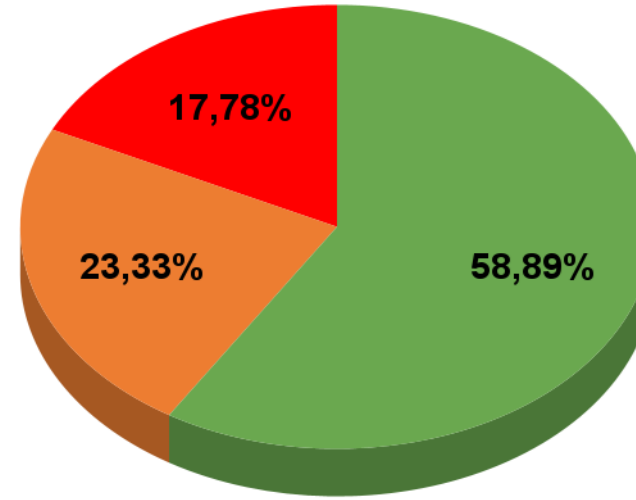
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ KONTROL VE ÖN MALİ
KONTROL ŞUBESİ

BİLGİ VE DENEYİM

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi
Bilgi ve Deneyim



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



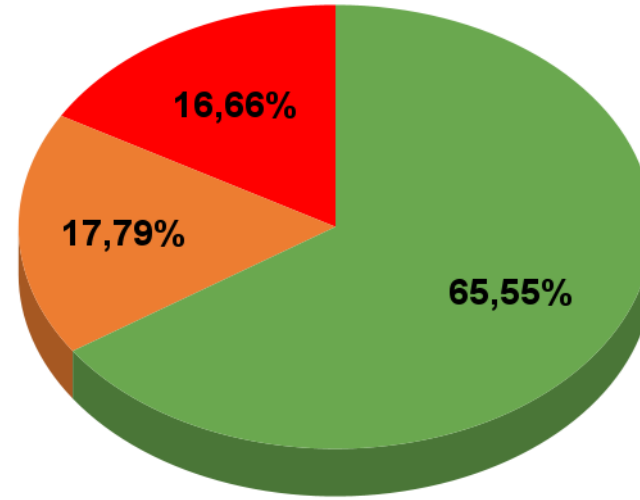
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



İÇ KONTROL VE ÖN MALİ
KONTROL ŞUBESİ

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi
Güler Yüzle Karşılama

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



05

BÖLÜM

MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ



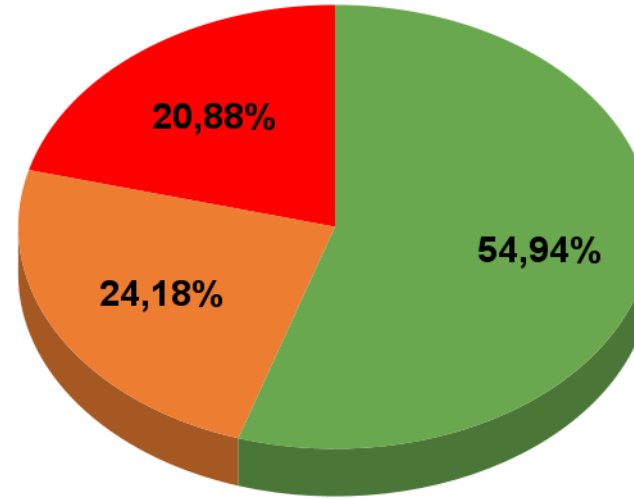
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ

HİZMETİN KALİTESİ

Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi Hizmet Kalitesi



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



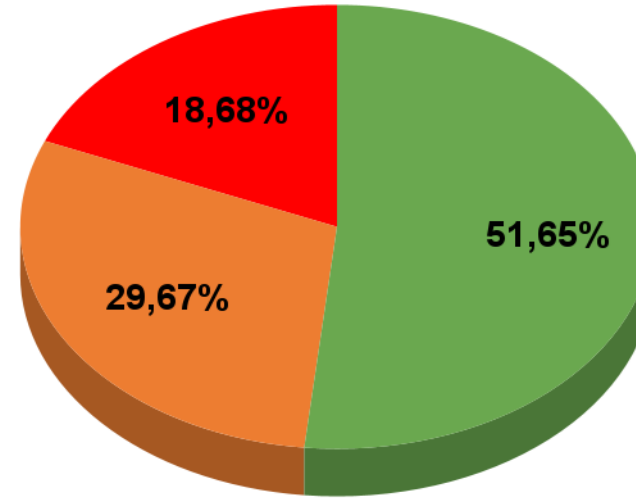
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ

Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi Erişebilirlik

ERİŞEBİLİRLİK



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



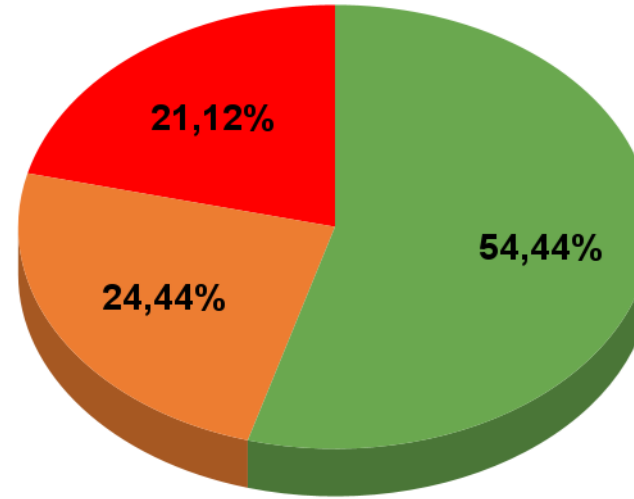
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ

UYUM

Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi Uyum



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum: ● Orta derecede katılıyorum: ● Olumsuz katılım



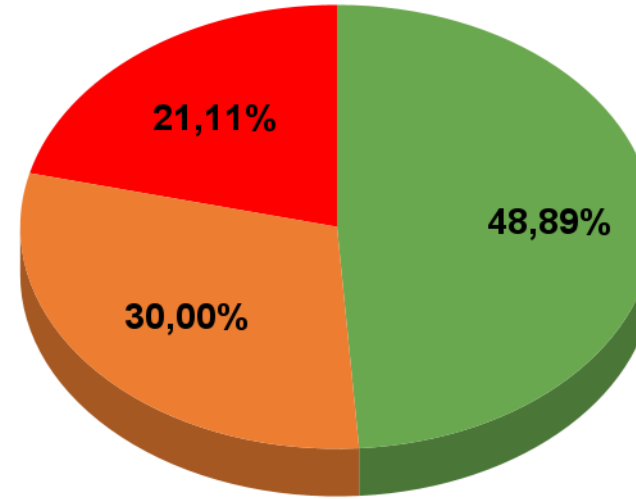
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ

BİLGİ VE DENEYİM

Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi Bilgi ve Deneyim



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



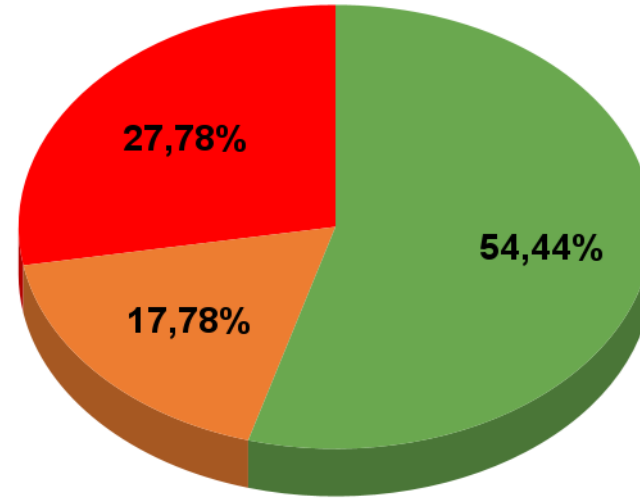
2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



MUHASEBE VE KESİN HESAP ŞUBESİ

Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi Güler Yüzle Karşılama

GÜLER YÜZLE KARŞILAMA



● Katılıyorum/Tamamamen Katılıyorum ● Orta derecede katılıyorum ● Olumsuz katılım



06

BÖLÜM

ŞUBE BAZLI KARŞILAŞTIRMALI SONUÇLARI

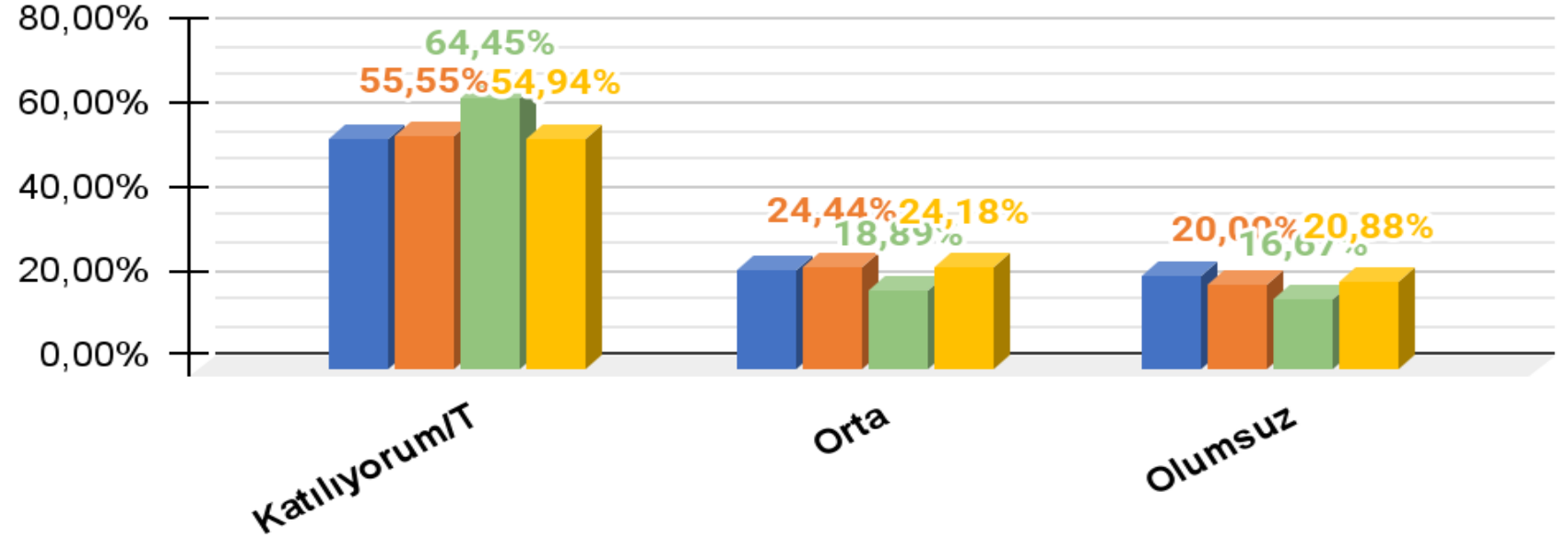


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



HİZMETİN KALİTESİ

Hizmet Kalitesinden Memnuniyet



- 1. Bütçe ve Performans Programı Şubesi
- 2. Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi
- 3. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi 1 tane daha

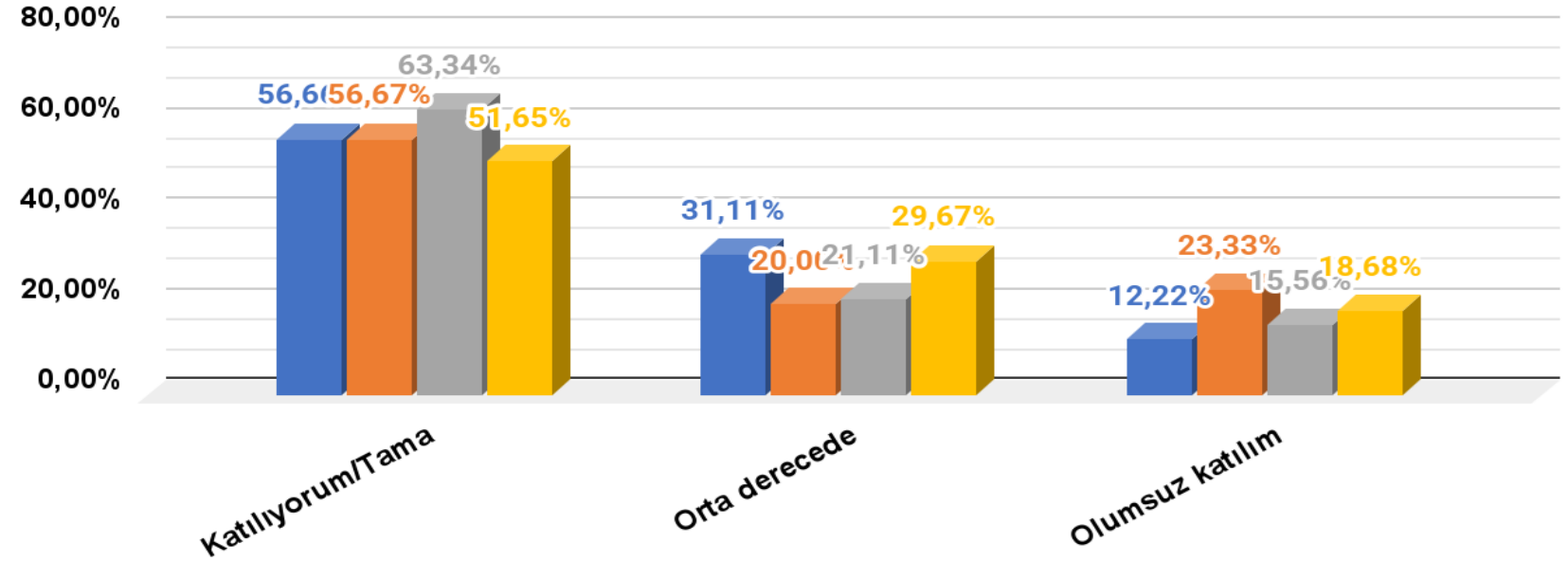


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



ERİŞEBİLİRLİK

Erişebilirlik



- 1. Bütçe ve Performans Programı Şubesi
- 2. Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi
- 3. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi
- 4. Muhasebe ve Kesin Hesap Şubesi

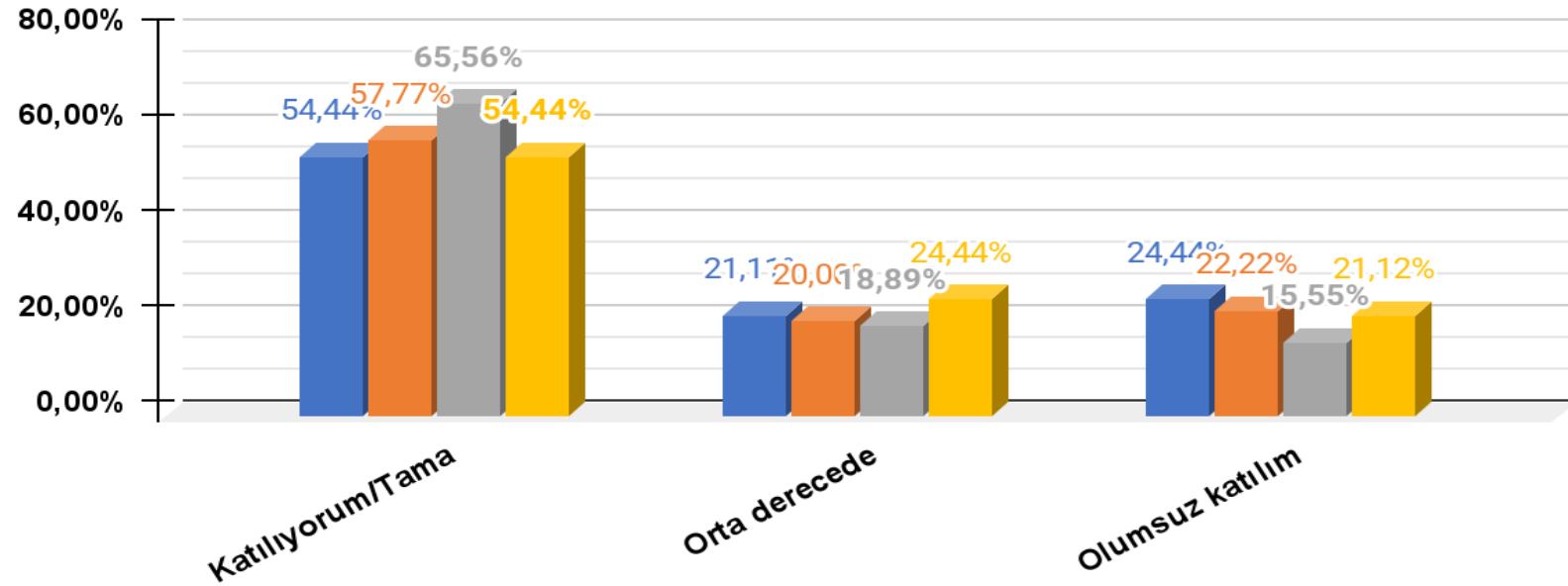


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



UYUM

Uyum



- 1. Bütçe ve Performans Programı Şubesi
- 2. Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi
- 3. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şubesi
- 1 tane daha

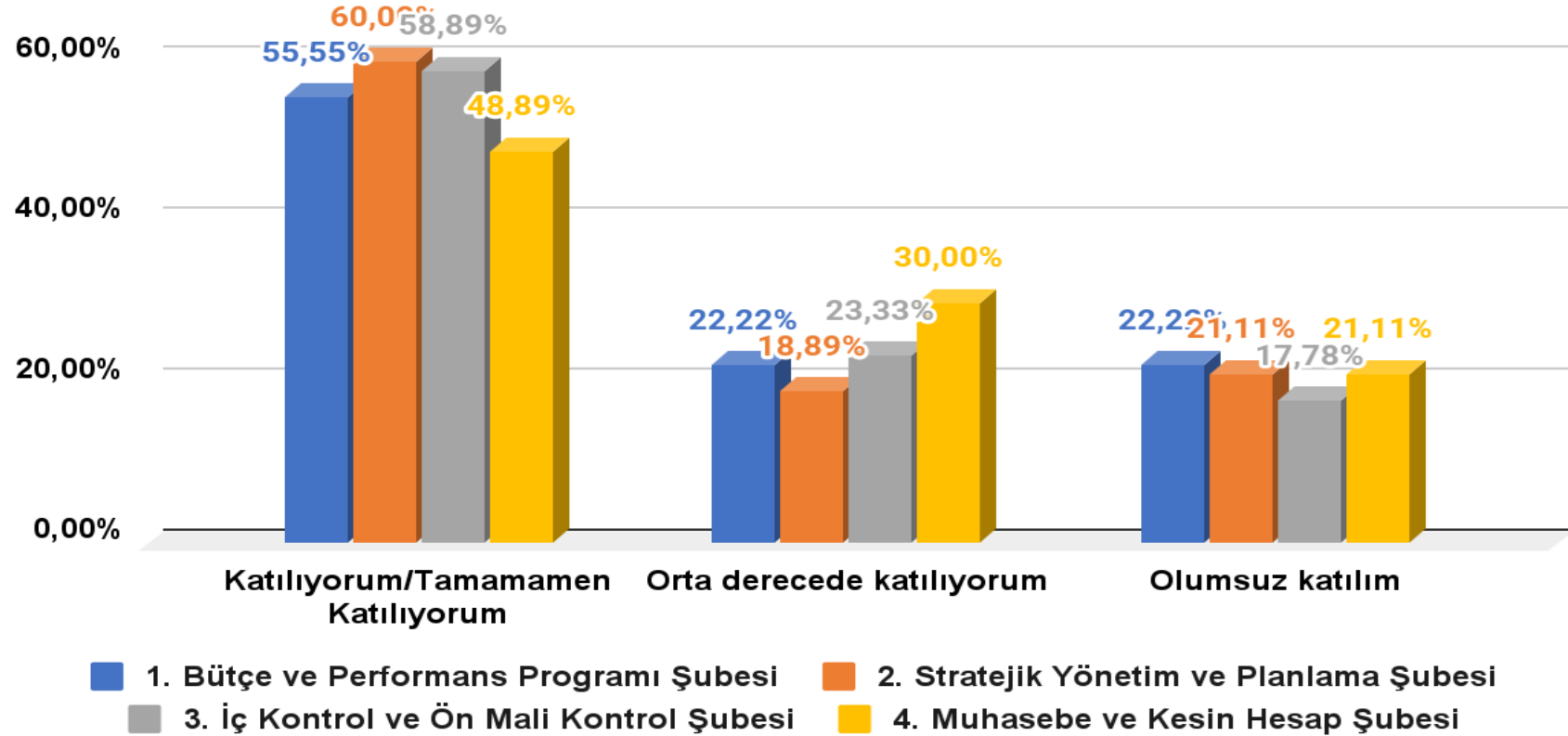


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



BİLGİ ve DENEYİM

Bilgi ve Deneyim



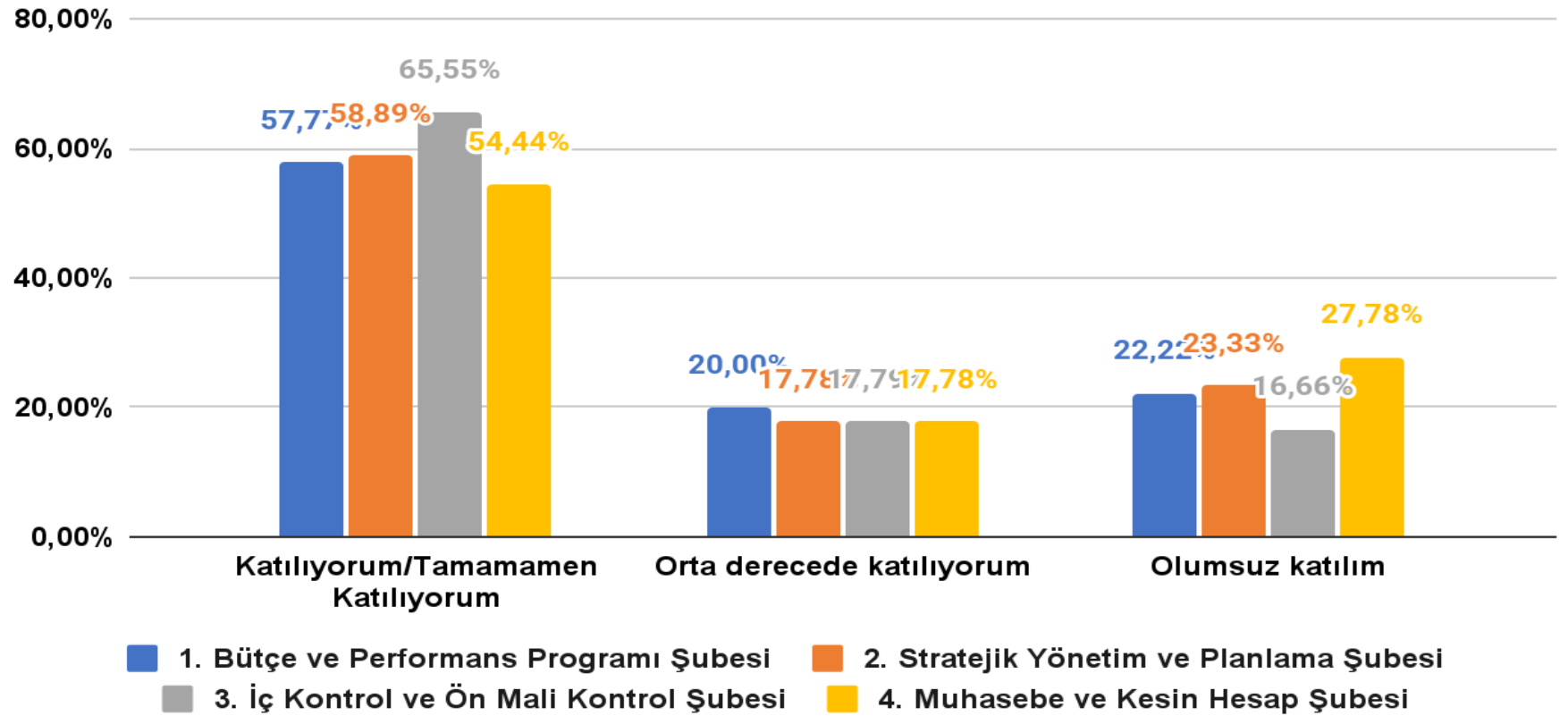


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



GÜLER YÜZLE KARŞILAMA

Güler Yüzle Karşılama





07

BÖLÜM

Olumlu/Olumsuz ve Orta Derece Değerlendirme Oranları

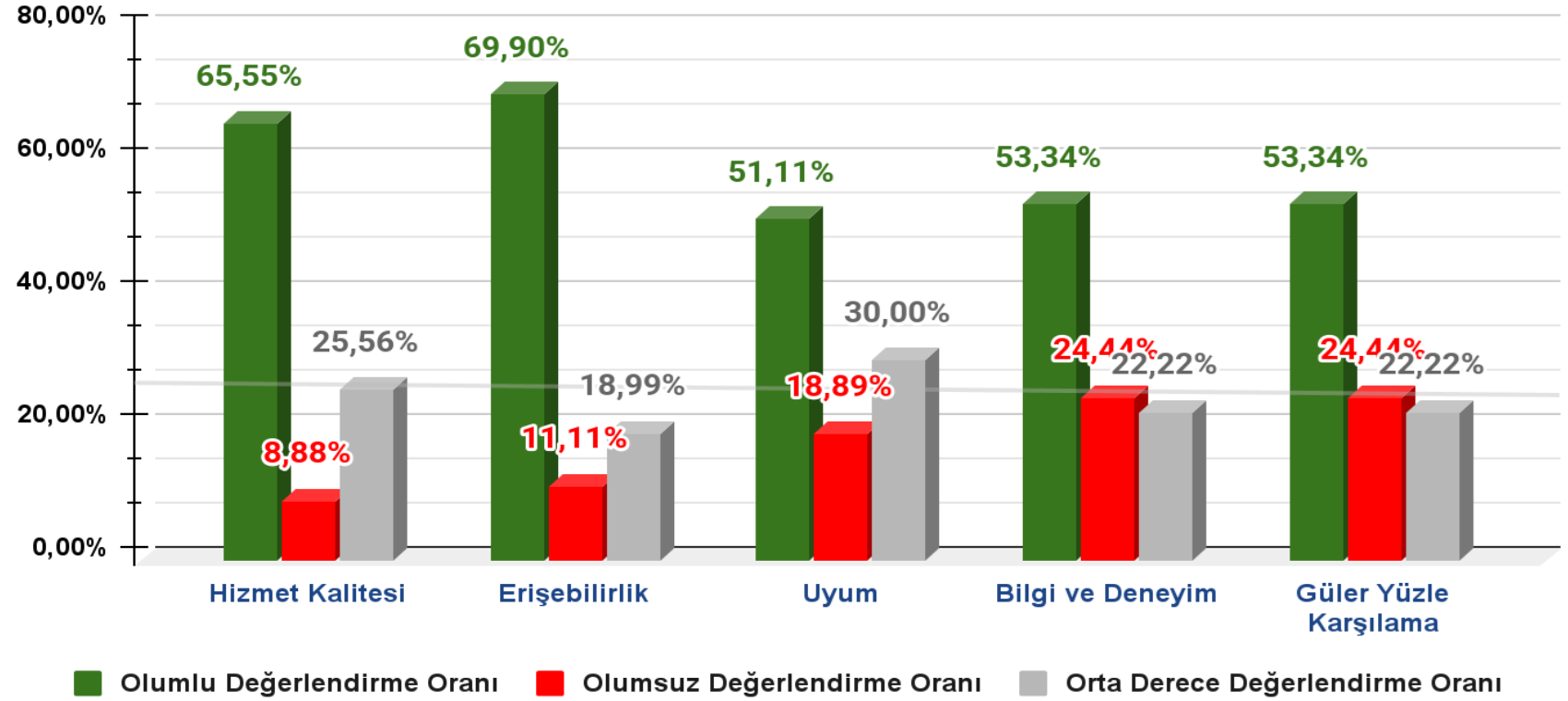


2025 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Değerlendirme



Olumlu/Olumsuz ve Orta Derece Değerlendirme Oranları

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Olumlu Değerlendirme Oranı, Olumsuz Değerlendirme Oranı ve Orta Derece Değerlendirme Oranı





TEřEKKÜRLER

Seyfi GÖKTEKİN
Stratejik Yönetim ve Planlama şube Müdürü
seyfi.goktekin@giresun.edu.tr
seyfigoktekin28@gmail.com