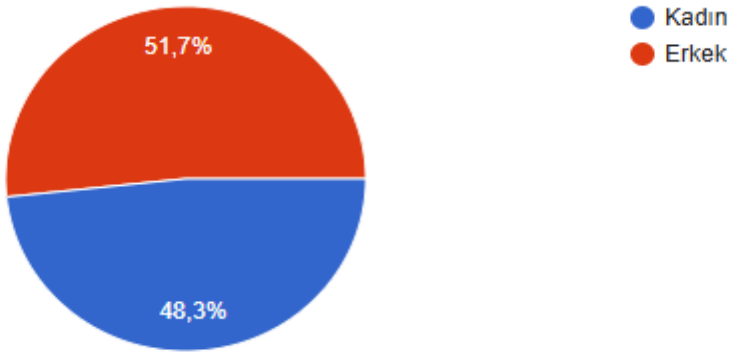
2025 YILI İÇ PAYDAŞ (AKADEMİK/İDARİ PERSONEL) KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

GİRİŞ: Toplam 11 sorudan oluşan 2025 yılı kullanıcı memnuniyet anketi Giresun Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve ilçe birim kütüphaneleri bünyesi içerisinde bulunan kullanıcılara sunulmuş olup anket sonuçları aşağıda listelenmiştir.

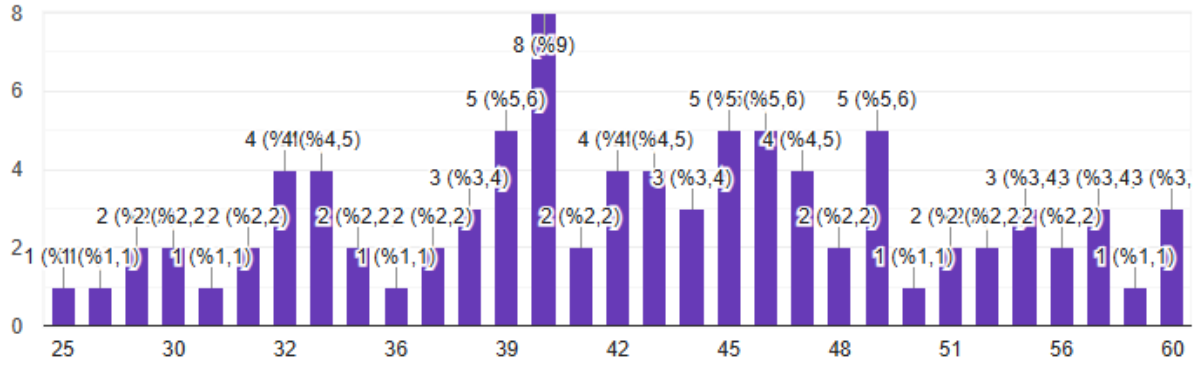
ANKET SONUÇLARI:

Soru 1: Lütfen cinsiyetinizi belirtiniz.



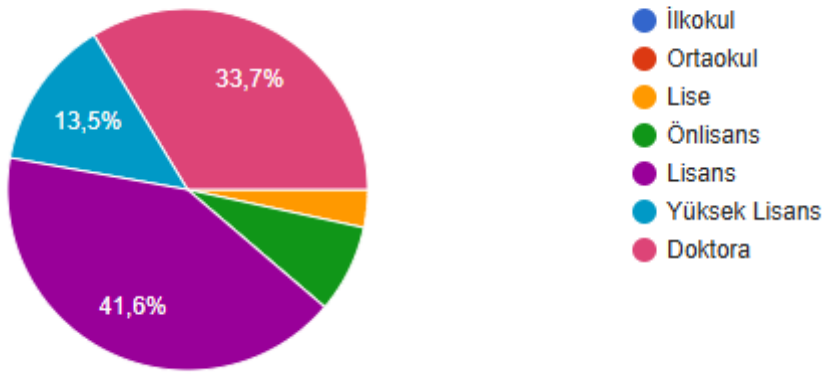
- Ankete %51,7 oranında erkek, %48,3 oranında kadın kullanıcıların katıldığı görülmektedir.

Soru 2: Lütfen yaşınızı belirtiniz.



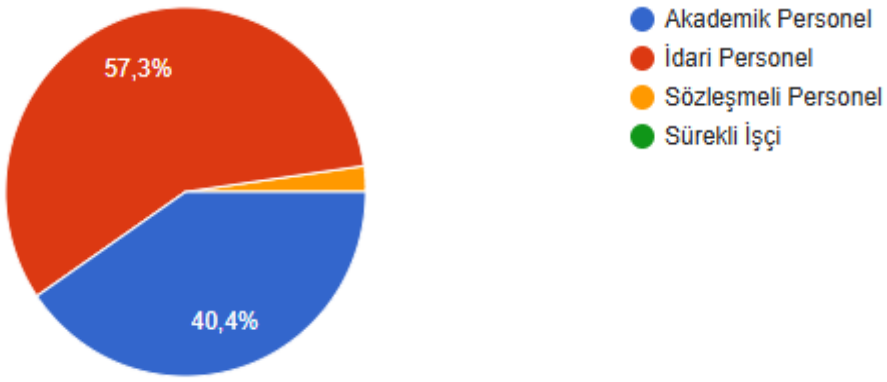
- Sunulan ankette yaş grubunun ortalama 40 yaş aralığında olduğu gözlemlenmektedir.

Soru 3: Eğitim Düzeyinizi belirtiniz.



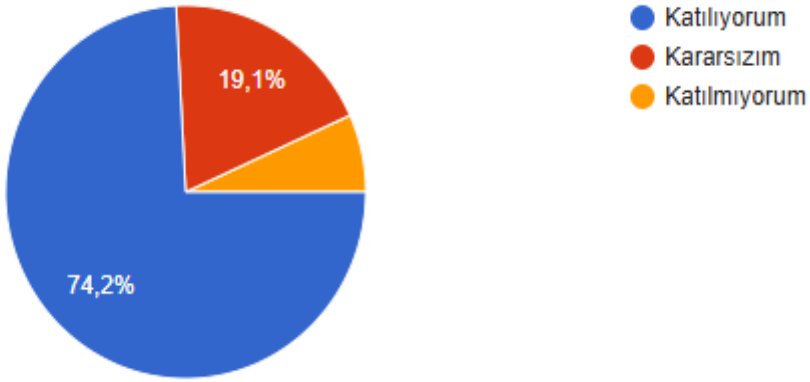
- Ankete %41,6 oranı ile "**Lisans**", %33,7 "**Doktora**" ve ardından %13,5 ile "**Yüksek Lisans**" eğitim düzeyinin hâkim olduğu görülmektedir.

Soru 4: Lütfen size uygun olan seçeneği işaretleyiniz.



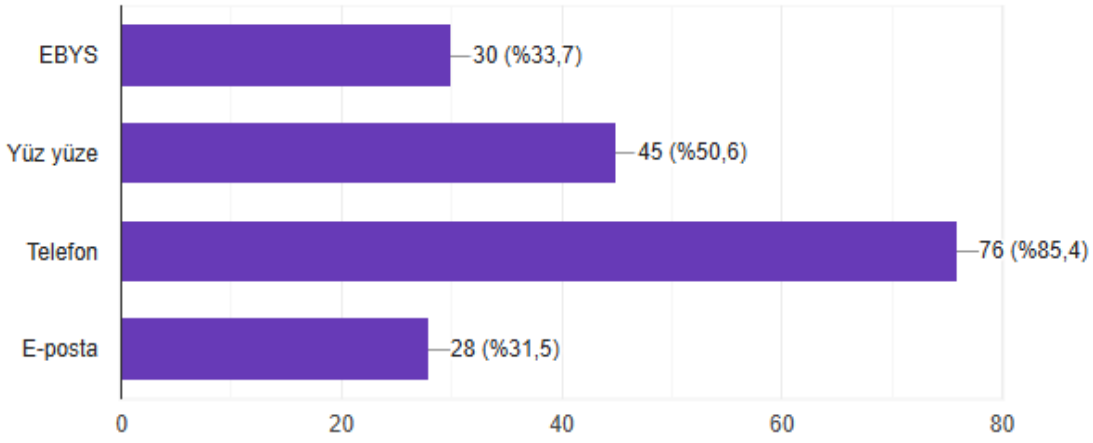
- Meslek grubu sorusuna %57,3 oranı ile "**İdari Personel**", %40,4 ile "**Akademik Personel**" ve %2,2 oranı ile "**Sözleşmeli Personel**" katılım sağlamıştır.

Soru 5: Gerektiğinde ilgili/yetkili personele ulaşabiliyorum.



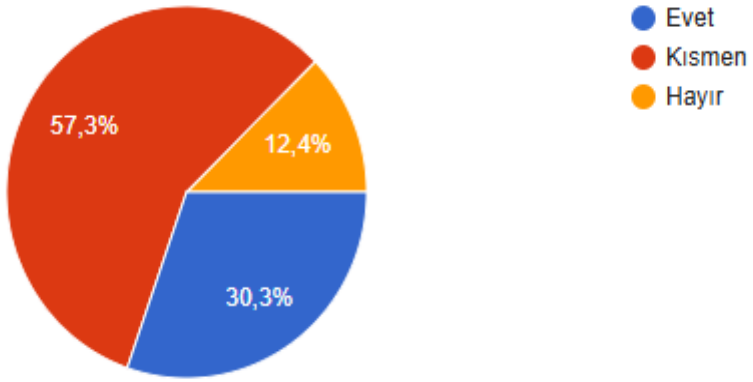
- **"Gerektiğinde ilgili/yetkili personele ulaşabiliyorum"** sorusuna cevap olarak %74,2 oranıyla "**Katılıyorum**", %19,1 oranı ile "**Kararsızım**" ve %6,7 oranı ile "**Katılmıyorum**" seçeneğinin işaretlendiği görülmektedir.

Soru 6: Personel ile iletişimde hangi kanalları kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.)



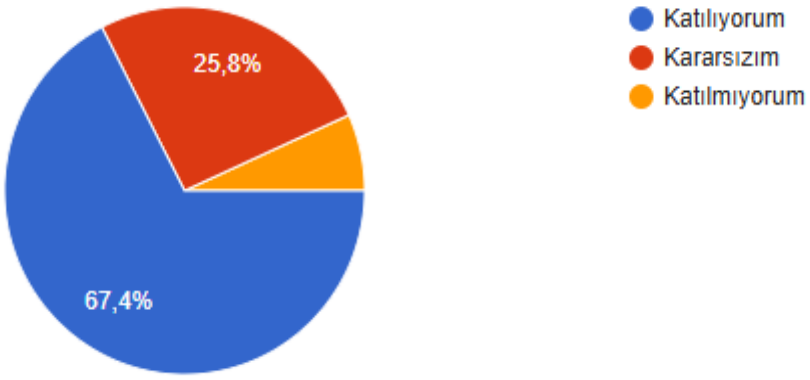
- **"Personel ile iletişimde hangi kanalları kullanıyorsunuz"** sorusuna yönelik olarak en fazla "**Telefon**" seçeneği işaretlenirken en az "**E-posta**" seçeneği işaretlenmiştir.

Soru 7: Basılı ve elektronik kaynaklar yeterlidir.



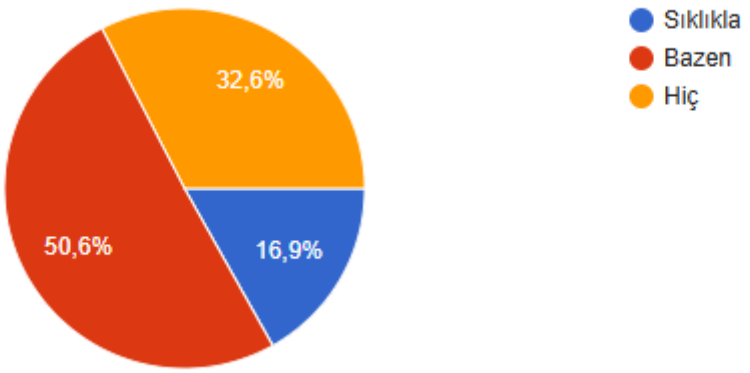
- Ankette yer alan "**basılı ve elektronik kaynaklar yeterlidir"** sorusuna cevaben %57,3 oranı ile en fazla "**Kısmen**" seçeneğinin işaretlendiği görülmektedir.

Soru 8: Web sayfasında gerekli olan bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyorum.



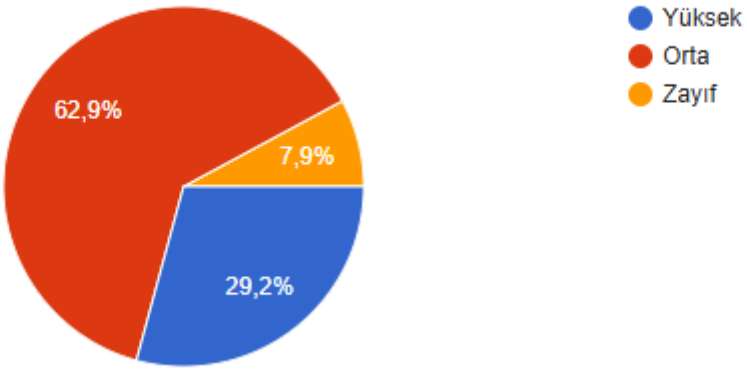
- **"Web sayfasında gerekli olan bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyorum"** sorusuna %67,4 oranı ile en çok "**Katılıyorum**" cevabı verilmiştir.

Soru 9: Kütüphane web sitesinde yer alan çevrim içi veri tabanı hizmetlerinden yararlanıyor musunuz?



- **"Kütüphane web sitesinde yer alan çevrim içi veri tabanı hizmetlerinin kullanımı"**nın ölçülmesine yönelik sorulan soruya en fazla %50,6 oranı ile "**Bazen**" cevabının verildiği gözlemlenmiştir.

Soru 10: Kütüphaneye yönelik genel memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz.



- **"Kütüphaneye yönelik genel memnuniyet düzeyi"**nin belirtilmesi istenilen soruda en fazla %62,9 oranı ile "**Orta**" seçeneğinin işaretlendiği görülmektedir.

SONUÇ:

Giresun Üniversitesi Öğretmen Hüseyin Hüsnü Tekışık Kütüphanesi olarak sizlere sunulan hizmetlere yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesiyle birlikte, verilen hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla geri bildirim niteliğindeki kullanıcı memnuniyet anketi düzenli aralıklarla kullanıcılarımıza yapılmakta olup sonuçlar titizlikle değerlendirilmekte ve imkânlar dâhilinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca sunulan anketin açık uçlu sorularına verilen yanıtlara uygun olarak imkânlar ölçüsünde istek ve öneriler yerine getirilecektir. Hazırladığımız anketi doldurarak destek veren tüm kullanıcılarımıza değerli vakitlerini ayırdıkları için çok teşekkür ediyoruz.

Mehmet Fatsa

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı