T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PUKÖ KAYIT FORMU

TANIMLAMA			
Birim	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Hazırlama Tarihi	27.11.2025
Konu	Lisansüstü Öğrenci İşlemlerinde Hizmet Kalitesinin Artırılması	PUKÖ No	2025/01
İyileştirme Periyodu	Ocak 2025 – Aralık 2025		
PLANLAMA			
Faaliyet 1	Lisansüstü öğrenci süreçlerinde yaşanan sorunların tespiti		
Sorumlu	Enstitü Müdür Yardımcısı		
Nesnel Kanıt*	Öğrenci talepleri ve dilekçeleri (EK-8)		
Planlama Periyodu	EYLÜL-EKİM 2025		
Faaliyet 2	Öğrenci memnuniyet anketinin hazırlanması ve duyurulması		
Sorumlu	Enstitü Kalite Komisyonu ve Üniversite kalite komisyonu		
Nesnel Kanıt*	Anket formu (EK-4)		
Planlama Periyodu	OCAK VE EYLÜL ARASI 2025 YILI.		
Faaliyet 3	İyileştirme hedeflerinin belirlenmesi: Öğrencilerin eğitim-öğretim dönemi öncesinde yabancı dil eğitimini seçebilmesi		
Sorumlu	Enstitü Kurulu		
Nesnel Kanıt*	Toplantı tutanağı (EK-2 ve EK-3)		
Planlama Periyodu	OCAK-TEMMUZ ARASI 2025 YILI.		
UYGULAMA			
Faaliyet 1	Öğrencilere yönelik “İş Akış Şeması” dokümanı hazırlanması ve web sayfasına eklenmesi		
Sorumlu	Enstitü Müdürlüğü – Öğrenci İşleri		
Nesnel Kanıt*	PDF dosyası, web sayfası ekran görüntüsü (EK-5 ve EK-6)		
Uygulama Periyodu	HAZİRAN 2025		
Faaliyet 2	Öğrencilere yönelik bilgilendirici afiş ve duyuruların ilanı		
Sorumlu	Enstitü Sekreterliği		
Nesnel Kanıt*	Afiş fotoğrafları, duyuru kayıtları (EK-1)		

Uygulama Periyodu	AĞUSTOS-KASIM 2025
Faaliyet 3	Öğrenci danışma hattının aktif uygulanması (telefon/e-posta)
Sorumlu	Enstitü Öğrenci İşleri
Nesnel Kanıt*	E-posta kayıtları (EK-7)
Uygulama Periyodu	EYLÜL 2025
KONTROL	
Faaliyet 1	Memnuniyet anketi sonuçlarının analiz edilmesi
Sorumlu	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü
Paydaş Katılımı	Öğrenciler
Nesnel Kanıt*	Anket raporları, analiz tabloları
Kontrol Periyodu	2025
Faaliyet 2	Öğrenci taleplerinin türü ve sıklığının değerlendirilmesi
Sorumlu	Enstitü Müdürlüğü
Paydaş Katılımı	Öğrenci işleri Daire Başkanlığı
Nesnel Kanıt*	Öğrenci talep listesi
Kontrol Periyodu	2025
Faaliyet 3	Web sayfası dönüşüm oranı ve bilgilendirme etkinliğinin ölçülmesi
Sorumlu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı –Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Paydaş Katılımı	Öğrenciler
Nesnel Kanıt*	Web analiz raporu
Kontrol Periyodu	2025
ÖNLEM - İYİLEŞTİRME	
Faaliyet 1	Anket sonuçlarında belirtilen eksik alanlara göre süreç rehberinin hazırlanması
Sorumlu	Enstitü Müdürlüğü
Nesnel Kanıt*	Süreç Rehberi

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
PUKÖ KAYIT FORMU

Önlem Periyodu	Hazırlanmaktadır
Faaliyet 2	Öğrenci bilgilendirme toplantılarından önce idari personelin bilgilendirilmesi
Sorumlu	Müdür yardımcısı
Nesnel Kanıt*	Toplantı fotoğrafları (EK-9)
Önlem Periyodu	EKİM 2025

*** Kanıtlara ait form, fotoğraf, resmi yazı vb. belgeleri ek olarak iletmeniz gerekmektedir.**